

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO Miesto Poliklinikos

**ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA
2021 M.**

Panėvėžys

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS
2021 METŪ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

	Psl.
I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ	2
1.1. Bendra informacija apie įstaigą	2
1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis	2
1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė	3
II. ĮSTAIGOS PERSONALAS	4
2.1. Personalo sudėtis	4
2.2. Darbuotojų kaita	4
III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS	5
3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra	5
3.2. Vaikų profilaktinių tikrinimai	6
3.3. Prevencinių programų vykdymo 2019-2021 m. rezultatai	6
3.4. Duomenys apie reabilitacinių ir sveikatą gražinamajų gydymą	7
3.5. Gydytojų konsultacinės komisijos darbo apimtys	7
3.6. COVID-19	8
3.7. Psichikos sveikatos centras	8
IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	9
4.1. Pajamų-sąnaudų analizė.	9
4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė	10
4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	10
4.4. Įstaigos valdymo išlaidos	11
4.5. Įstaigos įsiskolinimai	11
4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turą	11
4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turą	11
4.8. Informacija apie pinigines lėšas	12
4.9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį	12
4.10. Viešieji pirkimai	12
V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	13
5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas	13
5.2. Vidaus medicininio auditu veikla	14
5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra	15
5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus	15
5.5. Kita informacija	16
5.6. Skundų, prašymų ir padékų analizė	16
5.7. Korupcijos prevencijos priemonės	16
5.8. Įstaigos veiklos kontrolė	16
VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2022 METAMS	17

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2021 -UJŲ METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

2021 m.
(ataskaitinis laikotarpis)
2022-03-21
(sudarymo data)
Panevėžys
(sudarymo vieta)

I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

1. 1. Bendra informacija apie viešąjį įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika priklauso nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS). Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenseną. Ypatingas dėmesys rodomas darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas: – gydymo – šeimos medicinos, vadaus ligų, vaikų ligų, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), ginekologo – akušerio, chirurgo; slaugos – bendrosios praktikos, bendruomenės bei ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, akušerio, socialinio darbuotojo paslaugos; odontologinės priežiūros (pagalbos, burnos priežiūros paslaugos, psichinės sveikatos priežiūros paslaugos.

Radiacinių saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje Jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

Įstaigos vizija būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus, siekiančia tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

1 lentelė

ISTAIGOS STIPRYBĖS	ISTAIGOS SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupė, rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tėstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų teikimas. Anonimiinių pacientų apklausų rezultatų duomenimis įstaigoje teikiamomis paslaugomis pasitenkinimas auga. 	<ol style="list-style-type: none"> Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai. Šeimos, vidaus bei vaikų ligų gydytojų amžiaus vidurkis 57,1 metų. Slaugytojų amžiaus vidurkis 52,2 metų. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tariant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo. Įstaiga dėl teisinių spragų neturi galimybės teikti antrinio lygio paslaugų. Dėl šios priežasties poliklinika tampa mažiau patrauklia pacientams.
GALIMYBĖS	GRĒSMĖS
<ol style="list-style-type: none"> Pacientų pasitikėjimo įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija augimas. Teikiamų paslaugų spektro plėtimas. Pradėtas vykdyti ES struktūrinių fondų lėšomis remiamas projektas – „Pirminės asmens sveikatos 	<ol style="list-style-type: none"> SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai. Mažėja prisirašiusių prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos.

priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ – priemonė Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Projektas įgyvendinamas su partneriu – Panevėžio miesto savivaldybės administracija.	3. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.
4. Kokybiskų paslaugų teikimą gyventojams padeda užtikrinti įstaigos patalpose veikiantis FMRC; laboratorija „Medicina practica“; rentgeno diagnostikos laboratorija „Affidea“, privačiai antrinio lygio konsultacijas teikiantys gydytojai.	

II. ĮSTAIGOS PERSONALAS

2.1. Personalo sudėtis

2 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2019-12-31		2020-12-31		2021-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	9	8,5	9	8,5	8	8
1.1.	Direktorius	1	1	1	1	1	1
1.2	Direktoriaus pavaduotojas	2	2	2	2	1	1
1.3.	Vyriausasis buhalteris	1	1	1	1	1	1
1.4.	Vyriausias slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1
1.5.	Direktoriaus padėjėjas - administratorius	1	1	1	1	1	1
1.6.	Personalo vadybininkas	1	1	1	1	1	1
1.7.	Viešujų pirkimų specialistas	1	1	1	1	1	1
1.8.	Med. audito grupės vadovas	1	0,5	1	0,5	1	1
2.	Skyrių vedėjai	2	2	2	2	4	4
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4	4	4	4	4
4.	Gydytojai	44	38,87	44	38,87	46	37,64
4.1.	Šeimos	22	23,5	22	23,5	20	19,75
4.2	Vidaus ligų	2	1,75	2	1,75	3	2,75
4.3.	Vaikų ligų	5	4,5	5	4,5	4	3,5
4.4.	Chirurgai	3	0,75	3	0,75	4	0,75
4.5.	Akušerai ginekologai	3	2,08	3	2,08	3	1,76
4.6.	Odontologai	9	6,29	9	6,29	9	6,88
5.	Vidurinysis medicinos personalas	78	73,88	78	73,88	84	79,66
6.	Kiti darbuotojai (buhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	8	6,1	8	6,1	12	12,25
7.	Ūkio – pagalbinis personalas	23	22	23	22	27	23,05
8.	IŠ VISO	168	155,35	168	155,35	185	167,35

2.2. Darbuotojų kaita

3 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2019-12-31		2020-12-31		2021-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	2	1,5	3	2,25	7	6,75
2.	Vidurinis med. personalas	5	4	7	6,5	7	6,32
3.	Kiti darbuotojai	6	5	5	4,5	15	13,55
4.	Iš viso atleista darbuotojų	13	10,5	15	13,25	29	26,62
5.	Atleidimo priežastys						
5.1.	Darbuotojo prašymu	6	4,5	2	2	11	9,8
5.2.	Šalių susitarimu	3	2,5	0	0	1	1
5.3.	Pagal terminuotas darbo sutartis	0	0	1	1	8	8
5.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	4	3,5	0	0	5	4,5
5.5.	Kitos priežastys (pensija, šeimos narių slaugos,)	0	0	10	9,25	4	3,32
5.6.	Dėl darbo drausmės pažeidimų			2	1,5	0	0
6.	Darbuotojų kaitos rodiklis	7,14		10,4		12,43	

Darbuotojų kaita padidėjo dėl COVID-19 ligos vakcinacijos centro bei Panevėžio miesto mobilaus punkto paslaugų teikimo užtikrinimo, buvo įdarbinta papildomai asmenų. Siekiant efektyvesnio transporto panaudojimo buvo atleisti 2 vairuotojai, o slaugos paslaugas pacientų namuose teikiantys darbuotojai nuo šiol automobilius vairuoja patys.

III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS

3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 31663 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 5193.

4 lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2021 -12-31		2020-12-31		skirtumas	
		abs. sk.	%	abs. sk.	abs. sk.	abs.sk.	%
1	2	3	4	3	3	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	31663	100	32915	100	-1252	-3,8
	Pasiskirstymas pagal teritoriją						
1.1.	Miesto gyventojai	29776	94	31117	94,54	-1341	-4,31
1.2.	Kaimo gyventojai	1887	6	1798	5,46	89	+4,9
	Pasiskirstymas pagal draustumą						
1.3.	Drausti PSD*	30435	96,12	31698	96,3	-1263	-3,98
1.4.	Nedrausti PSD*	1228	3,88	1217	3,7	11	+0,9

2.	Prisirašiusių draustų pacientų struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	30435	100	31698	100	-1263	-4%
2.1.	Vaikai iki 1 m.	197	0,65	148	0,47	+49	+33,1%
2.2.	1-7 m.	1795	5,90	1937	6,11	-142	-7,33%
2.3.	8-17 m.	3196	10,50	3301	10,41	-105	3,18%
2.4.	18-34 m.	4515	14,83	4804	15,16	-289	-6,0%
2.5.	35-49 m.	4974	16,34	5587	17,62	-613	-10,97%
2.6.	50-65 m.	7817	25,69	8172	25,78	-355	-4,34%
2.7.	Virš 65 m.	7941	26,09	8076	24,47	-135	-1,67%
3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybės:	30435	100	32552	100	-2117	-6,5%
3.1.	Šeimos	24604	80,84	28379	87,1	-3775	-13,3%
3.2.	Vaikų ligų	2835	9,31	3100	9,3	-265	-8,55%
3.3.	Vidaus ligų	2996	9,85	1073	3,6	+1923	+179,2%
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo etatui:	Faktinis	Normatyvas**	Faktinis	Normatyvas**	x	x
4.1.	Šeimos gydytojo	1295	x	1158	x	+137	+11,83%
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	810	x	689	x	+121	+17,56%
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	1089	x	1185	x	-96	-8,10%
4.4.	Gydytojo odontologo	4424	iki 4500	4164	iki 4500	+260	+6,24%

PSD* – privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas**— nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais.

Lyginant su praėjusiais metais prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 1252 asmenimis, draustų PSDF lėšomis – 1263. Vaikų skaičius iki 7 m. amžiaus sumažėjo 93 asmenimis. Pastarajį rodiklį įtakoja jau eilę metų mažėjantis gimstamumas, jaunų šeimų emigracija į užsienį bei migracija šalyje.

Auga pacientų, vyresnių nei 65m. amžiaus procentas nuo 23,7% 2019 metais iki 25,48% ataskaitiniuose metais bendrame gyventojų skaičiuje.

3.2. Vaikų profilaktiniai sveikatos tikrinimai

Valstybinės ligonių kasos duomenimis Panevėžio miesto poliklinikoje vaikų profilaktiniai tikrinimai atliekami 86,29%. Tai rodo, kad tiek tėvai, tiek gydytojai vaikų sveikatos stebėsenai skiria didelį dėmesį.

3.3. Prevencinių programų vykdymo 2019-2021 metų rezultatai

5 lentelė

Eil. Nr.	Prevencinės programos pavadinimas	Metai					
		2019		2020		2021	
		TLK %	VLK %	VLK %	Poli- klinika %	VLK %	Poli- klinika %
1	2	5	7	7	6	7	8
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų (citologinio tepinėlio paémimas)	36,70	42,46		38,19	x	
		x	3155 pasl.		1673 pasl.		1449 pasl.
2.	Mamografija (patikra dėl krūtų vėžio)	41,24	49,86		44,00	x	3437 pasl.
3.	Priešinės liaukos vėžio	x	1666 paslaugos	x	465 paslaugos	x	792 paslaugos
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų	x	x	x	x	x	
			3155 paslaugos		1673 paslaugos		3025 paslaugos
5.	Storosios žarnos vėžio	43,18	41,69		39,00	x	39,00
			3506 paslaugos		2080 paslaugos		3745 paslaugos

VLK duomenys nuo 2020 metus nėra skelbiami, todėl vykdymo duomenų procentine išraiška šalies bei įstaigos mastu pateikti negalime.

3.4. Duomenys apie reabilitacinių ir sveikatą grąžinančių gydymą

6 lentelė

Eil. Nr.	Reabilitacijos rūšys	Pacientų gavusių gydymą asmenų skaičius					
		2019 m.		2020 m.		2021 m.	
		Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)
1.	Ambulatorinė reabilitacija	240	40	271	61	247	62
2.	Sveikatą grąžinamasis gydymas	-	29	-	15	-	18
3.	Palaikomoji reabilitacija	8	2	6	1	4	1
4.	Pakartotina reabilitacija	4	23	2	5	4	9
5.	Antirecidyvinis gydymas	-	4	-	-	-	-
Iš viso gavo gydymą		252	98	279	82	255	90
Bendras asmenų, gavusių gydymą, skaičius per ataskaitinius metus		350		361		345	

3.5. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys

7 lentelė

Eil. Nr.	Prašymai	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir	700	546	631

	darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:			
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	382	298	355
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	263	189	194
1.3.	vaikai iki 18 m.	55	59	82
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	389	338	394
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	249	258	270
2.2.	išduota pažymė	137	80	124

3.6. COVID-19

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika, 2020-02-26 Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremalią situaciją dėl Koronaviruso ligos (COVID-19), nuo 2020-03-25 Panevėžio miesto savivaldybės direktoriaus sprendimu buvo paskirta vykdyti Panevėžio regiono gyventojų testavimą dėl koronaviruso ligos, įkuriat Panevėžio mobilųjį punktą. Nuo mobilaus punkto įkūrimo dienos iki 2021-12-23 iš viso buvo atlikti 114181 vnt. tyrimas, iš jų:

- PGR 68886;
- Antigenų 42395;
- Serologiniai 2900.

Atkreiptinas dėmesys, kad nuo 2020-03-25 iki 2021-06-30 už minėtus tyrimus, LR Sveikatos apsaugos ministerija nebuvo numačiusi jokio įkainio ir šių tyrimų bei Mobilaus punkto išlaikymo sąnaudos buvo nekompenzuojamos, ko pasėkoje VšĮ Panevėžio miesto poliklinika patyri apie 190000 Eur išlaidų.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika, nuo 2021-01-03 Panevėžio miesto savivaldybės direktoriaus sprendimu buvo paskirta vykdyti LR gyventojų vakcinavimą nuo koronaviruso ligos COVID-19, įkuriant Panevėžio miesto vakcinavimo centrą. Nuo Vakcinacijos centro įkūrimo iki 2021-12-31 VšĮ Panevėžio miesto poliklinika suskiepijo 130756 vnt. vakcinos dozių, tame skaičiuje:

- 1 doze 58681 asmenis;
- 2 doze 51114 asmenis;
- 3 doze 20961 asmenis.

Vertinant pagal vakcinas, tai jų pasiskirstymas yra: Pfizer 97660, AstraZeneca 13138, Moderna 12375, Janssen 7593. Verta paminėti, kad Panevėžio m. buvo ir išlieka pirmaujantis tarp didžiųjų Lietuvos miestų pagal suvakcinuotų gyventojų skaičių.

3.7. Psichikos sveikatos centras

Nuo 2021-01-01 VšĮ Panevėžio miesto poliklinika gavo licenciją teikti pirminio lygio ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, ko pasėkoje buvo įkurtas Psichikos sveikatos centras. Šiuo metu minėtas centras teikia psichikos sveiktos paslaugas prie poliklinikos prirašytiems gyventojams ir aptarnaujame apie 25 000 pacientų. Centre 2021-12-31 dirba 9 asmenys, kurie dirba 7 et. krūviu.

IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

4.1. Pajamų – sąnaudų analizė

Pajamų – sąnaudų analizė pateikta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016-12-05 įsakymu Nr. V-1356 patvirtintose Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigų finansinės veiklos ataskaitų formoje, bei jų pakeitimuose:

Įstaigos pajamos ir sąnaudos (eurais)

8 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	2021 metai			2020 metai		
		iš viso	%	iš PSDF	iš viso	%	iš PSDF
1	2	5	6	7	8	9	10
1	Pajamos	7026172	100	3579868	4.275.488	100	3.636.337
1.1	Iš jų už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	295480			213.761		
2	Sąnaudos	6883507		3579661	4.301.391		3.772.922
2.1	darbo užmokesčiui ir socialiniams draudimui	4088799	58,19	3215499	3.511.635	82,1	3.414.964
2.1.1	<i>darbo užmokesčiui</i>	<i>4017314</i>		<i>3157810</i>	<i>3.448.479</i>		<i>3.353.446</i>
2.1.2	<i>socialinio draudimo įmokoms</i>	<i>71485</i>		<i>57689</i>	<i>63.156</i>		<i>61.518</i>
2.2	kraujo produktams įsigyti				0		
2.3	medicinos reikmenims ir asmens sveikatos priežiūros paslaugoms pirkti	2281199	32,47	171577	332.401	7,77	131.906
2.3.1	<i>Vaistams, tirpalams, tvarsliavai įsigyti</i>	<i>1897031</i>	<i>27</i>	<i>44364</i>	<i>146.979</i>	<i>3,44</i>	<i>14.559</i>
2.3.2	<i>Medicinos pagalbos priemonėms ir reagentams įsigyti</i>	<i>275539</i>	<i>3,92</i>	<i>19304</i>	<i>107.553</i>	<i>2,51</i>	<i>39.499</i>
2.3.3	<i>laboratorinių tyrimų ir kitų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų kitose įstaigose, išlaidoms apmokėti</i>	<i>108629</i>	<i>1,55</i>	<i>107909</i>	<i>77.869</i>	<i>1,82</i>	<i>77.848</i>
2.4	maitinimui						
2.5	komunalinėms paslaugoms	77064	1,1	53206	54.244	1,27	45.568
2.6	paprastajam remontui ir eksploatacijai	77134	1,1	16003	115.587	2,70	1.016
2.7	ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	53403	0,78	14822	23.819	0,56	9.813
2.8	mokesčiams į biudžetą						
2.9	civilinės atsakomybės draudimui	0		0	1.897	0,04	1.897
2.10	kitos sąnaudos	305908	4,35	50867	261808	6,12	167.758
2.11	Apskaitos politikos keitimo ir esminiu apskaitos klaidų taisymo įtaka						
3	Finansinis rezultatas (1-2)	142665	2,01	207	-25903	0,61	-136585

VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2021 m. veiklos rezultatas yra teigiamas **142665,09 eurai**. Teigiamą įstaigos rezultatą lėmė nuo 2021 m. finansavimo būdu pradėtos apmokėti faktiškai suteiktos vakcinavimo bei testavimo paslaugos dėl COVID-19 ligos. Taip pat įstaigos pajamas

išaugino COVID-19 ligai skirtos vakcinos, kurių sumos, pagal LR SAM nurodymą ir kitus teisės aktus, privalo būti įtraukos ir apskaitomos poliklinikos pajamose.

4.2. Mokamų medicininiių paslaugų analizė:

9 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2021		2020	
		Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų Eur	Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų Eur
1	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	3263	45528,95	2641	32891,33
2	Chirурgo paslaugos	9	84,52	5	79,39
3	Akušerio ginekologo paslaugos	830	7915,06	216	5059,98
4	Šeimos gydytojo, BP slaugytojų paslaugos	2433	13433,6	2374	12805,76
5	Odontologinės medžiagos ir priemonės	X	70410,71	X	74362,71
6	Burnos higienisto paslaugos	340	399,74	255	336,27
7	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	1045	3187,25	584	1718,50
8	Skiepai (mokami skiepimai + vakcina)	2409	55459,01	2344	64003,60
9	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniiais tikslais	3891	29526,76	361	2584,56
10	Gyventojų prirašymas	964	318,71	598	189,08
11	Medicininų dokumentų kopijavimas	4338	477,18	6313	694,43
12	Funkciniai mēginiai (EKG, plaučių mēginiai, audiogramos)	26	116,93	59	139,14
13	Kitos paslaugos (įstaigoms suteiktos paslaugos)	X	46020,39	X	18895,75
14	Psichiatrų paslaugos	105	2981,04		
15	COVID-19 greitieji testai	1183	19620,09		
	Iš viso	X	295479,94	X	213760,50

4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

10 lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2021m.	2020 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

Įstaigos steigėjas Panevėžio miesto savivaldybės administracija yra vienintelis dalininkas.

4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

11 lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2021 m.		2020 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	%	Suma, Eur	%	Suma , Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	168268	2,4	154275	3,6	13993	9,1
2.	Išlaidos kolegalių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegalių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų, vyr. buhalterio darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kt. sąnaudos

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

4.5. Įstaigos įsiskolinimai

12 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur			
		2021 m.	% nuo pajamų	2020 m.	% nuo pajamų
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	681324	9,70%	639394	14,98
2.	Debitorinis įsiskolinimas	449181	6,40%	335176	7,85

4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turą

13 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2021 m.	2020 m.
1.	Kompiuterinė ir biuro įranga	13278	5892
2.	Baldai	2031	-
3.	Medicininė įranga	29043	78810
4.	Kitas ilgalaikis turtas	17555	12935
		61907	97637

4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turą

14 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2021 m.	2020 m.
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	0	0

4.8. Informacija apie pinigines lėšas

15 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2021 m.	2020 m.
1.	Kasoje	8264	6805
2.	Pinigai kelyje	474	
3.	Banko sąskaitose	880949	806438
		889687	813243

4.9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį

16 lentelė

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurais		DU vidurkio pokytis etatui	
	2021m.	2020m.	eurais	%
Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis	1931	1814	+117	6,4
Administracija	2988	2594	394	15,2
Gydytojai	3195	2821	374	13,3
Slaugytojai	1575	1452	123	8,5
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (3darbuotojai)	1649	1530	119	7,8
Kitas personalas	859	863	-4	-0,5

4.10. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešujų pirkimų įstatymo Nr. I-1491 pakeitimo įstatymu, Viešujų pirkimų tarnybos direktorius 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta Viešujų pirkimų organizavimo tvarka.

Supaprastintus ir mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15000,00 Eur be PVM, vykdo 2020 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtinta Viešujų pirkimų komisija, kurią sudaro: komisijos pirmininkas, pavaduotoja – sekretorė ir 5 komisijos nariai. Įstaigos direktorius įsakymai dėl Viešujų pirkimų komisijos sudėties, Viešujų pirkimų komisijos darbo reglamentas (2019-01-02 Nr. V-1), Viešujų pirkimų organizavimo tvarka (2019-01-02 Nr. V-1) skelbiami Poliklinikos internetinėje svetainėje.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių, paslaugų ir darbų pirkimų planas ir per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešujų pirkimų sutarčių bei vidaus sandorių ataskaita (Atn-3) skelbiami Poliklinikos interneto tinklalapyje. Supaprastinto atviro konkurso būdu įvykdytų Radiologinės įrangos (*Panoraminio odontologinio rentgeno aparato – 1 vnt.; Dentalinio rentgeno aparato – 1 vnt. ir Viziografo – 1 vnt.*) bei Dantų plombavimo medžiagų pirkimo procedūrų ataskaitos (Atn-1) skelbiamos viešai prieinamu adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, o sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

Eil. Nr.	Pirkimai	2021 m., Eur	2020 m., Eur
1.	Mažos vertės pirkimai <i>(iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis: <u>Baldai:</u> stalai (17) ir spintos (5); darbo (30) ir pacientų kėdės (60); laukiamomojo kėdės (120)) <i>Neigaliųjų iėjimo į patalpas per cokolinį aukštą, paprastojo remonto darbai)</i></i>	389 165,99 23 532,08 3 980,90 14 722,74	474 247,11
2.	Supaprastinti pirkimai: <i>(iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis: <u>Radiologinė įranga:</u> Panoraminis odontologinis rentgenas (1) Dentalinis rentgenas (1) Viziografas (1) <u>Dantų plombavimo medžiagos</u></i>	80 236,50 18 482,75 2 393,38 2 359,50 57 000,87	76 790,23 <i>(ES struktūrinių fondų lėšomis)</i>

Mažos vertės pirkimų per 2021 m. sumą sudaro:

- 1) neskelbiami mažos vertės pirkimai – 270 744,01 Eur su PVM;
- 2) mažos vertės pirkimai atlikti CVP IS priemonėmis (ES strukt. fondų lėšomis) – 42 235,72 Eur su PVM;
mažos vertės pirkimai atlikti CPO.lt kataloge – 76 186,26 Eur su PVM. (iš jų vakcinoms – 57 626,84 Eur su PVM)
- 3) atviro konkurso supaprastinto pirkimo būdu įvykdysti pirkimai – 80 236,50 Eur su PVM.

Pagal 2020 m. birželio 10 d. pasirašytą Rangos darbų sutartį Nr. RD-20-1, Gydymo paskirties pastato Nemuno g. 75, Panevėžyje, dalies patalpų paprastojo remonto darbai (*be panduso įrengimo darbų*) galutinai užbaigtai 2021 m. vasario 19 d. Sutaupius lėšų vykdant baldų pirkimą, *Neigaliųjų iėjimo į patalpas per cokolinį aukštą, paprastojo remonto darbus* sutikta apmokėti ES struktūrinių fondų lėšomis.

Pagal projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51-0001 *ES struktūrinių fondų lėšomis* 2021 m. supaprastinto atviro konkurso būdu pradėtos Širdies ir kraujagyslių sistemos tyrimo ir stebėjimo prietaisų (*Paros kraujospūdžio matavimo aparatas – 1 vnt.; Kraujospūdžio matavimo aparatas – 56 vnt.; Elektrokardiografas portatyvinis – 2 vnt.; Defibriliatorius nešiojamas – 2 vnt.*) bei medicininii baldų (*Bendrosios apžiūros kušetė – 15 vnt.; Ginekologinė kėdė – 2 vnt. ir Ginekologinė kėdė pritaikyta neigaliuiems – 1 vnt.*) pirkimo procedūros. Sutartys dėl *minėtų prietaisų ir baldų* sudarytos 2022 m. kovo mėn., išskyrus ginekologines kėdes, dėl kurių pirkimas bus vykdomas pakartotinai.

Didžiausią visų vykdomų pirkimų dalį sudarė atviro konkurso supaprastinto pirkimo būdu įvykdytas Laboratoriinių tyrimų atlikimo paslaugų viešasis pirkimas, pradėtas 2021 m. Sutartis sudaryta 2022 m. sausio 13 d., todėl sutarties vertė (265 887,00 Eur) lentelėje nepateikiama.

V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama. Šios sistemos dokumentai suskirstyti į:

- Kokybės vadovą (įstatai, įstaigos organizacinė struktūra, vidaus tvarkos taisyklės, darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, paslaugų kokybės užtikrinimo politika ir uždaviniai, pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimo politika, viešujų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka, personalo politika, Vadybinės valdymo procedūros (VVP), Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP), vidaus medicininio audito nuostatai ir procedūros, įstaigos darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas);
- Procedūrų vadovą: diagnostikos ir gydymo procedūros, slaugos procedūros (slaugos protokolai);
- Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas;
- Diagnostikos ir gydymo algoritmus ir metodikas.

Įstaigoje, tobulinant kokybės vadybos sistemą, numatyti ir direktoriaus įsakymu patvirtinti paslaugų kokybės bei prieinamumo gerinimo uždaviniai 2020-2021 m., Pagal numatytais tvarką vykdomas kokybės sistemos dokumentų bei procedūrų peržiūrėjimas, atliekami pataisymai, pravedami mokymai darbuotojams. Atnaujinta nepageidaujamų įvykių registracijos tvarka. Savo kvalifikaciją darbuotojai tobulina seminaruose bei kvalifikacijos kėlimo kursuose (2020 m. didžioji dalis mokymų buvo nuotoliniai).

Įstaiga ruošiasi įstaigos šeimos medicinos paslaugų akreditacijai.

5.2. Vidaus medicininio audito veikla

Pagal vidaus medicininio audito grupės veiklos planą 2021 metais planuota atliskti 11 planinių auditų. Atlolta 12 auditų: 9 planiniai ir 1 neplaninis audito patikrinimai bei 2 priežiūros auditai. 2021 m. dėl COVID-19 ligos plitimo šalyje paskelbtos ekstremalios situacijos ir karantino, audito grupės nariams teko didesnis darbo krūvis pagrindinėse pareigose įstaigoje ar atliekant papildomus darbus valdant COVID-19 ligos plitimą įstaigoje ir savivaldybėje. Dėl to neatliktas 1 auditas, kuris perkeltas į 2022 metų veiklos planą, tai “Privatumo ir konfederalumo užtikrinimas įstaigoje, paciento sveikatos informacijos teikimas trečioms šalims. Pacientų teisių įgyvendinimo įstaigoje užtikrinimas”.

Planuotos 2 pacientų ir 2 darbuotojų anketinės apklausos. Atlirkos 2 pacientų apklausos ir 1-a darbuotojų apklausa.

Auditų metu užregistruotos 4 neatitiktys užregistruotos įstaigoje nustatyta tvarka, kontroliuotas prevencinių ir/ar korekcinių veiksmų įvykdymas. Dalis neatitikimų, rastų auditų metu, vertinti kaip pastabos.

Į auditų metu rastas neatitiktis bei pateiktas pastabas atsakingi už sprendimus darbuotojai reagavo, prevencinės priemonės atlirkos.

Skyrių vadovai audito grupės vadovui pateikė I-IV ketvirčių ataskaitas už skyriuose registruotas neatitiktis ir priimtus korekcinius bei prevencinius veiksmus. Savarankiškai 2021m. skyriuose užregistruotos (ne audito patikrinimų metu) 53 neatitiktys: 1 skiepų kabinete dėl šalčio grandinės pažeidimo, 3 šeimos medicinos skyriuje (1-dėl medicinos prietaiso dezinfekcijos, 1-dėl planinės registracijos tvarkos pažeidimo, 1-dėl kodavimo vykdant storžarnės vėžio prevencinę programą), 49 registratūroje: 28 dėl skambučių centro veiklos sutrikimų - laikinai nebuvu galima registracija telefonu, 21 dėl IS FOXUS veiklos sutrikimų - registravimo pas gydytojus trikdžiai.

Įstaigoje 2021 m. užregistruotas 1 nepageidautinas įvykis, susijęs su vakcinacija, kuris registruotas VISS IS, ir šioje sistemoje patvirtintas audito padalinio vadovo. Informacija pateikta Higienos institutui.

Vidaus medicininio auditu grupės nariai aktyviai dalyvavo ruošiant naujus ar koreguojant buvusius kokybės vadybos sistemos dokumentus. Naujai suformuotas įstaigos Kokybės vadovas, Procedūrų vadovas. Perteklinės procedūros, aptarus posėdyje, pripažintos negaliojančiomis. Atnaujinti šeimos medicinos skyriaus nuostatai /funkcijų aprašymas. Daug dėmesio skirta, ruošiant tvarkas, asmens duomenų saugai, privatumo ir konfidencialumo įgyvendinimui įstaigoje, pacientų identifikavimo tvarkai, klinikinės informacijos valdymui.

5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra

Įstaigoje buvo paruoštos 9 naujos kompiuterizuotos darbo vietas psichikos sveikatos centrui pradėjus darbą nuo 2021 m. sausio mėn.

Kompiuterizuota laboratorinių tyrimų užsakymų paslauga, atsisakant popierinių formų. Gydytojams atsirado funkcija įkelti laboratorinių tyrimų rezultatus į elektroninius siuntimus. Idiebus galimybę spausdinti lipdukus iš e. sistemas, palengvintas bei paspartintas procedūrinio kabineto slaugytojų darbas.

Palaipsniui gydytojų ir slaugytojų kompiuteriams keičiami kompiuterių magnetinius diskai į naujos kartos „SSD“ tipo diskus, kas įtakoja kompiuterių veikimo greitį, sparčiau vyksta darbas.

Pilnai pasiruošta įrangą mobilajai COVID vakcinavimo ir testavimo komandai (nešiojami kompiuteriai, „barkodų“ skaneriai, mobilaus interneto modemai).

2021 metais dėl COVID-19 ligos plitimo mažinimo buvo atidarytas COVID vakcinavimo centrą su 10 darbo vietų skirtų vakcinavimui vienu metu.

Pradėta dirbti su krizių valdymo centro programine įranga „myhybridlab“, skirta palengvinti vakcinavimo centro darbą.

Gerinant interneto ir vietinio tinklo stabilumą serverinėje bei pagrindiniuose taškuose atnaujinta tinklo įranga (6 valdomi komutatoriai).

Pradėtos teikti dantų rentgeno paslaugos, t.y. nuotraukos atspausdinimas ir įrašymas į USB atmintinę.

Poliklinikoje, pacientams gerai matomose vietose veikia 7 TV ekrana, kuriais transliuojama aktuali informacija pacientams (pvz. apie jiems priklausančias VLK lėšomis apmokamas paslaugas).

Poliklinikos internetinė svetainė www.paneveziompl.lt atitinka bendruosius reikalavimus.

5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus

Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS) kabineto veikla, bendradarbiaujama su Panevėžio miesto savivaldybe vykdant projektus „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste.

Tęsiamas 2019 metais pradėto ES struktūrinių fondų projekto Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ vykdymas. Dėl COVID 19 ligos paskelbtos ekstremalios situacijos bei karantino projekto vykdymas užsítęsé, ir numatoma jį baigti 2022 metais.

Ataskaitiniai metais iš projekto lėšų įsigyta rentgenologinė odontologinė įranga (dentalinis bei panoraminis rentgeno aparatai bei viziografas. 2021 metais siekiant pagerinti senjorų, neįgalų žmonių bei mamų su mažais vaikais patogų patekimą į įstaigą įrengtas jėjimas per cokolinį aukštą.

5.5. Kita informacija (remonto ir kiti darbai poliklinikoje)

2021 m. įstaigoje gydytojų kabinetuose buvo įrengti oro kondicionieriai (17 vnt.), savo jėgomis remontuojami gydytojų kabinetai bei kitos patalpos.

Ataskaitiniais metais iš ES struktūrinių fondų projekto lėšų įsigyta rentgenologinė odontologinė įranga (dentalinis bei panoraminis rentgeno aparatai bei viziografas) už 23235,63 Eur, pacientų ir kabinetinės kėdės už 23532,08 Eur, biuro baldai už 3980,90 Eur.

2021 metais, siekiant pagerinti senjorų, neįgalių žmonių bei mamų su mažais vaikais patogų patekimą į įstaigą, iš ES struktūrinių fondų projekto lėšų įrengtas jėjimas per cokolinį aukštą už 14722,74 Eur. Baigtas 2020m. pradėtas pirmojo bei antrojo aukšto koridorių remontas (ataskaitinių metų suma 22045,46 Eur). Nuo 2021m. įstaiga pradėjo teikti pirmes psichikos pagalbos paslaugas. Įstaigos lėšomis buvo atliktas gydytojų kabinetų remontas. Remonto medžiagoms išleista 1731,29 Eur.

5.6. Skundų (prašymų) ir padėkų analizė

17 lentelė

Eil. Nr.	Skundai (prašymai)	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Pacientų skundų VISO:	4	1	2
1.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	1	1	1
1.2.	dalinai pasitvirtino abs. sk.	1	-	-
2.	Darbuotojų skundų skaičius:	-	-	-
2.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
3.	Pacientų padėkos abs. sk.	3	2	6

5.7. Korupcijos prevencijos priemonės

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildę viešujų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešujų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešujų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Naujai priimami darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu.

5.8. Įstaigos veiklos kontrolė

Poliklinikoje atlikti patikrinimai 2021 metais:

1. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM 2020 m. rugsėjo – spalio mėnesiais atliko patikrinimą dėl licencijuojamų paslaugų teikimo, kurio tikslas buvo papildyti įstaigos licenciją naujomis paslaugomis. Poliklinikai buvo atnaujinta licencija ir suteikta teisė teikti pirminio lygio ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas.

2. Valstybinio socialinio draudimo valdybos fondo Panevėžio skyrius nuolat tikrina laikinojo nedarbingumo skyrimo pagrįstumą. Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.

3. Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2021-02-01 atliko pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos paslaugų patikrinimą. Patikrinimą planuoja užbaigti 2022 m.

VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2022 METAMS

Įvertinus įstaigos veiklą 2021-aisiais metais siektini įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai:

1. Didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamų ir kokybiškų paslaugų teikimą pacientams:

1.1. pasiekti 80 proc. Panevėžio miesto populiacijos paskiepijimą nuo COVID-19 ligos;

1.2. pradėti teikti antrinio lygio paslaugų teikimą įstaigoje;

1.3. tobulinti išankstinę pacientų registracijos tvarką (IPR) bei skambučių cento veiklą;

1.4. trumpinti pacientų laukimo eiles;

1.5. įdarbinti (pritraukti) ne mažiau kaip du šeimos gydytojus;

1.6. plėsti nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (NSP), pasitelkiant e. sveikatos sistemą;

1.7. siekiant sumažinti gydytojų darbo krūvį, dalį gydytojo darbo funkcijų paskirti slaugytojoms, įdarbinus aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijusius slaugytojus;

1.8. siekti, kad vaikų priežiūros intensyvumo bei planinės vakcinacijos rodiklis būtų ne žemesnis nei 95 %;

1.9. užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą, kad jie būtų aukštesni už respublikos vidutinių rodiklių reikšmes;

1.10. aktyvinti skatinamujų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą;

1.11. testi pasiruošimą įstaigos akreditacijai.

2. Vykdant patvirtintą Panevėžio regiono projekto įgyvendinimo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-606 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ testi projektą, siekti sklandaus projekto įgyvendinimo suderintais terminais.

3. Testi projekto vykdymą „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika Panevėžio mieste“.

4. Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato.

5. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.

6. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Direktorius

Karolis Valantinas