

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS
2024 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA**

	TURINYS	Psl.
1.	INFORMACIJA APIE VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKĄ.....	3
	1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą.....	3
	1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai, misija ir vizija.....	4
	1.3. Ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros veikla.....	4
2.	ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	5
	2.1. Personalo sudėtis ir skaičiaus dinamika.....	5
	2.2. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių.....	7
	2.3. Darbuotojų darbo užmokestis.....	8
	2.4. Kvalifikacijos kėlimas.....	9
3.	ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIŲ REZULTATAI.....	10
	3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičiaus dinamika 2023-2024 m.....	10
	3.2. Suteiktų paslaugų dinamika.....	11
	3.3. Slaugos paslaugos.....	13
	3.4. Imunoprofilaktika.....	16
	3.5. Burnos higienos paslaugos.....	18
	3.6. Profilaktiniai sveikatos tikrinimai.....	18
	3.7. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys.....	19
	3.8. Prevencinių programų vykdymas.....	19
4.	VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ.....	22
	4.1. Pajamų-sąnaudų analizė.....	22
	4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė.....	23
	4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.....	24
	4.4. Įstaigos valdymo išlaidos.....	24
	4.5. Įstaigos įsiskolinimai.....	25
	4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą.....	25
	4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą.....	25
	4.8. Viešieji pirkimai.....	25
5.	ĮSTAIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO VEIKLA.....	26
	5.1. Vidaus medicininio audito veikla.....	26
	5.2. Neatitiktys.....	27
	5.3. Nepageidaujami įvykiai.....	28
	5.4. Kokybės sistemos dokumentai.....	28
	5.5. Įstaigos vidaus kontrolė.....	29
	5.6. Komunikacija.....	29
	5.7. Bendradarbiavimo sutartys.....	30
	5.8. Visuomenės švietimas ir informavimas.....	31
	5.9. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.....	32
	5.10. Korupcijos prevencija.....	32
6.	INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA.....	33
	6.1. Informacinių technologijų (IT) vystymasis.....	33
	6.2. Investicinių projektų įgyvendinimas.....	33
	6.3. Infrastruktūros atnaujinimas.....	34
7.	VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2024 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS.....	35
8.	VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2025 M. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI.....	38

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO Miesto POLIKLINIKA

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025 m. vasario 19 d.

1. INFORMACIJA APIE VŠĮ PANEVĖŽIO Miesto POLIKLINIKĄ

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti, iš Panevėžio miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros įstaiga. VŠĮ Panevėžio miesto poliklinika (toliau – Poliklinika) yra didžiausia ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaiga Panevėžio mieste, teikianti licencijuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas - šeimos gydytojo komandos, pirminės odontologinės asmens sveikatos priežiūros, pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros ir ambulatorinės slaugos paslaugas namuose. Įstaigos pagrindinis tikslas yra kokybiškų paslaugų teikimas, kurios suprantamos kaip prieinamos, saugios, veiksmingos sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo ir slaugos paslaugos, kurios pacientui suteikiamos tinkamu laiku tinkamo sveikatos priežiūros specialisto ar jų komandos, pagal šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerą patirtį, atsižvelgiant į paslaugos teikėjo galimybes ir paciento poreikius bei lūkesčius.

Nuo 2024 m. poliklinika yra Panevėžio miesto sveikatos centro sudėtyje, kuris veikia funkcinio bendradarbiavimo būdu. Būdama sveikatos centro sudėtyje, poliklinika gali dalyvauti Europos Sąjungos projektuose gaudama finansavimą inovatyviems sprendimams įgyvendinti, įsisavinti lėšas efektyviai panaudodama skiriamą finansavimą infrastruktūros ir technologijų gerinimui, žmogiškųjų išteklių pritraukimui, pagerinti teikiamų paslaugų kokybę modernizuojant medicininę įrangą, atnaujinant darbo priemones, įgyvendinant naujus gydymo ir pacientų asmens sveikatos priežiūros metodus, didinant sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą įvairioms gyventojų grupėms. Turime galimybę bendradarbiauti kartu su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis siekiant efektyvesnių gydymo rezultatų, sprendžiant iškilusias problemas. Taip pat yra stiprinamos darbuotojų kompetencijas dalyvaujant mokymuose ir seminaruose, finansuojamuose pagal ES projektus.

Įstaigos juridinis adresas: Nemuno 75, LT-37355, Panevėžys. Įstaigos kodas: 148194854. Telefonas – 0 45 500603. Elektroninio pašto adresas – info@paneveziomp.lt, internetinės svetainės adresas - <https://www.paneveziomp.lt/>. Poliklinikos vadovė Aurelija Petronienė, paskirta nuo 2024-03-01.

Poliklinikos steigėja, vienintelė dalininkė ir savininkė yra Panevėžio miesto savivaldybė.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai, misija ir vizija

Įstaigos misija - teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas šeimos medicinos, pirminio lygio odontologijos, pirminės psichikos pagalbos, ambulatorines slaugos paslaugas namuose bei paliatyvios pagalbos ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, teikiant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

Įstaigos vizija - Tvirta lyderio pozicija tarp Panevėžio regiono šeimos medicinos paslaugas teikiančių įstaigų, moderni, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia nuolat gerinti paslaugų kokybę pacientams ir darbo aplinką personalui.

Įstaigos tikslas – stiprinti ir gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, teikiant savalaikes, prieinamas, veiksmingas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, siekiant sumažinti sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, naudojant pažangias mokslo technologijas, atitinkančias pacientų poreikius ir lūkesčius.

Įstaigos veiklos tikslai:

1. Užtikrinti saugių kokybiškų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.
2. Gerinti šeimos medicinos, odontologijos ir psichikos sveikatos paslaugų prieinamumą ir pacientų aptarnavimą.
3. Didinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumą.
4. Išplėsti specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.
5. Skatinti darbuotojų kompetencijos tobulinimą, iniciatyvumą ir praktinių įgūdžių ugdymą.

Pagrindinės įstaigos vertybės – pagarba, profesionalumas ir atsakingumas, pasitikėjimas, komandinis darbas, sąžiningumas, saugumas ir novatoriškumas.

1.3. Ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros veikla

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas: gydymo – šeimos medicinos, vidaus ligų, vaikų ligų, ginekologo – akušerio,

chirurgo, slaugos – bendrosios praktikos, bendruomenės, akušerio, gyvensenos medicinos, socialinio darbuotojo, odontologijos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, psichologijos, ambulatorinės slaugos namuose.

Nuo 2016 m. įstaiga turi licenciją teikti ambulatorinės slaugos paslaugas namuose. Kasmet intensyviai vykdoma šių paslaugų plėtra.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2023 m. kovo 31 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos akredituota šeimos medicinos paslaugai. Įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-59 galioja iki 2027 m. kovo 31 d.

2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2.1. Personalo sudėtis ir skaičiaus dinamika

2024 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 189 darbuotojai, iš kurių 7 darbuotojai yra vaiko priežiūros atostogose. Bendras užimtų etatų skaičius siekė 163,34 (žr. 1 lentelę). Kaip matyti 2 lentelėje, per 2024 metus darbuotojų skaičius išaugo 9 asmenimis. Per metus įstaigoje buvo priimti 32 nauji darbuotojai. Įdarbinti šeimos gydytojai, medicinos gydytojai, psichiatrai, gydytojas odontologas, slaugytojai, medicinos gyvensenos specialistas, kineziterapeutas, slaugytojų padėjėjai, ergoterapeutas, ūkio dalies darbuotojai. 2024 m. iš darbo atleisti 23 darbuotojai (žr. 3 lentelę). Lyginant 2023m. ir 2024 m., dirbančių gydytojų ir slaugytojų santykis išliko panašus, daugėjo kitų asmens sveikatos paslaugas teikiančių specialistų.

Personalo kaitos rodiklis 2024 m. padidėjo 11,9 (2023 m. - 7,8).

1 lentelė. Personalo sudėtis

Eil. Nr.	Pareigybės	2023-12-31		2024-12-31	
		Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys
1.	Šeimos gydytojai tame sk. 1,25 vedėjų	20,65	20	18,66	20
2.	Vidaus ligų gydytojai	3,0	3	2,25	2
3.	Vaikų ligų gydytojai	3,0	3	3,0	3
4.	Medicinos gydytojai	0,0	0	2,5	3
5.	Gydytojai akušeriai ginekologai	1,72	3	1,47	3
6.	Gydytojai chirurgai	0,75	3	0,75	3
7.	Gydytojai psichiatrai	1,95	6	1,96	6
8.	Gydytojai odontologai, tame sk. 0,5 et. vedėjo	6,59	8	6,32	8
9.	Slaugytojai	65,15	67	65,8	65

10.	Akušeriai	1,57	3	1,57	3
11.	Kiti sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai	20,92	28	28,55	32
12.	Administracija ir specialistai	11,0	13	11,0	13
13.	Kiti (ūkio) darbuotojai	20,5	22	19,51	21
	Iš viso:	156,8	179	163,34	182

Vadovaujantis LR SAM 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. V-943 „Dėl Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ pakeitimais, 2024 m. poliklinikoje pradėta įgyvendinti šeimos komandos plėtra į šeimos gydytojo komandą įtraukiant tris apylinkės administratorius ir vieną medicinos gyvensenos specialistą.. Siekiama, kad 2024 m. vienam šeimos gydytojui tektų 2,4 komandos nario, o 2030 m. – 3,8 komandos nario. 2025 m. planuojama papildomai įdarbinti atvejo vadybininką ir socialinį darbuotoją. Šių specialistų įdarbinimas leis efektyviau organizuoti pacientų sveikatos priežiūrą, sumažinti šeimos gydytojų administracinę krūvį, gerinti pacientų ligų prevenciją ir sveikatos stiprinimą. Socialinis darbuotojas prisidės prie socialiai pažeidžiamų pacientų problemų sprendimo, o atvejo vadybininkas padės koordinuoti sudėtingesnius pacientų sergančių lėtinėmis ligomis sveikatos būklės stebėsenos ir gydymo procesus, užtikrindamas sklandesnį, saugesnį ir kokybiškesnį paslaugų teikimą ir didesnę pacientų pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis.

2 lentelė. 2024 m. priimti darbuotojai

Priimta	Skaičius	Etatai
Gydytojų	12	6,45
Slaugytojų	8	6,00
Kitų sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų	8	6,95
Ūkio darbuotojai	2	2,00
Administracijos	2	2,00
Iš viso:	32	23,4

2024 m. rugsėjo mėnesį įstaiga susidūrė su reikšmingais personalo pokyčiais: iš darbo išėjo 2 šeimos gydytojai, dar 2 gydytojai išleisti į vaiko priežiūros atostogas, o 2 gydytojai patyrė ilgalaikes traumas, dėl kurių prireikė ilgo gydymo. Siekiant užtikrinti nenutrūkstamą paslaugų teikimą, skubiai ieškota papildomų specialistų. Pasiteisino sprendimas įdarbinti medicinos gydytojus (2,5 etato), kurie įstaigoje teikia būtinąją medicininę pagalbą. Taip pat

situacijai stabilizuoti buvo priimti keli papildomi šeimos gydytojai daliniam darbo krūviui. Šios priemonės leido išlaikyti paslaugų tęstinumą ir užtikrinti pacientų aptarnavimą.

3 lentelė. 2022-2024 m. atleistų darbuotojų dinamika ir priežastys

Eil. Nr.	Pareigybės	2022-12-31		2023-12-31		2024-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	4	2,92	11	7,32	8	5,74
2.	Vidurinis med. personalas	8	6,82	4	3,25	10	10
3.	Kiti darbuotojai	13	9,55	1	1	5	4,25
4.	Iš viso atleista darbuotojų	25	19,29	16	11,57	23	19,99
5.	Atleidimo priežastys						
5.1.	Darbuotojo prašymu	10	7,29	9	6,78	9	7,74
5.2.	Šalių susitarimu	0	0	1	0,79	4	2,25
5.3.	Pagal terminuotas darbo sutartis	9	6,5	2	2	5	5,0
5.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	5	4,5	1	0,25		
5.5.	Kitos priežastys (pensija, šeimos narių slauga,)	1	1,0	3	1,75	5	5,0
6.	Darbuotojų kaitos rodiklis	6,79		7,82		11,9	

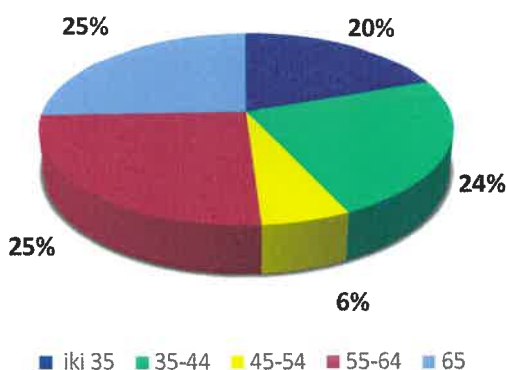
2.2. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių

Poliklinikoje iš viso dirba 51 gydytojas (žr. 4 lentelę) ir 69 slaugytojos (žr. 5 lentelę). 1 ir 2 paveiksluose stebime, jog daugiau nei pusė įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų yra vyresni nei 55 metai. Pažymėtina, jog ketvirtadalis gydytojų yra vyresni nei 65 metai. Darytina prielaida, jog dalis jų nebesitęs šeimos gydytojo licencijos ir užbaigs savo darbinę karjerą artimiausiu laiku. Dedamos intensyvios pastangos šeimos gydytojų paieškai. 2025 metais galėtume sudaryti naujas darbo sutartis su 3 šeimos gydytojais, taip pat numatome, jog didės ir slaugytojų poreikis.

4 lentelė. Gydytojų pasiskirstymas pagal amžių

Amžius	iki 35	35-44	45-54	55-64	65
Gydytojų skaičius	10	12	3	13	13

Gydytojų pasiskirstymas pagal amžių

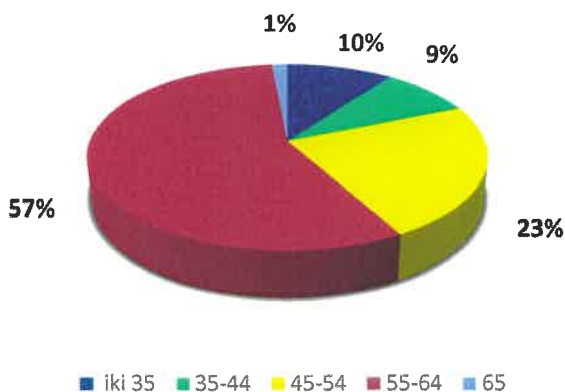


1 paveikslas

5 lentelė. Slaugytojų pasiskirstymas pagal amžių

Amžius	iki 35	35-44	45-54	55-64	65
Slaugytojų skaičius	7	6	16	39	1

Slaugytojų pasiskirstymas pagal amžių



2 paveikslas

2.3. Darbuotojų darbo užmokestis

2024 m. įstaigos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis palyginus su 2023 m. padidėjo 11,8 proc. Atlyginimų augimas skirtingoms darbuotojų grupėms buvo nevienodas. Gydytojams 8,4 proc., slaugytojams 13,8 proc., kitam personalui, teikiančiam asmens sveikatos priežiūros paslaugas 9,4 proc., kitam personalui, kuris neteikia asmens sveikatos priežiūros paslaugų - 23,5 proc. ir administracijai 15,8 proc. (žr. 6 lentelę). Pažymėtina, kad didžiausias atlyginimų augimas

buvo fiksuotas kitam personalui ir administracijai. Tai lėmė, kad šių darbuotojų grupių darbo užmokestis 2022 ir 2023 m. nebuvo didinamas.

6 lentelė *. Darbo užmokesčio pokyčiai

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurai		DU vidurkio pokytis etatui	
	2023 m.	2024 m.	eurai	%
Administracija	3202	3711	509	15,8
Gydytojai	4423	4795	372	8,4
Slaugytojai	1731	1970	239	13,8
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1810	1981	171	9,4
Kitas personalas	994	1228	234	23,5
Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis	2432	2720	288	11,8

*Lentelė paruošta pagal Valstybinės ligonių kasos prie SAM formą Nr. DU-ASPI (2015-04-28 įsakymas Nr. 1K-106).

2.4. Kvalifikacijos kėlimas

2024 m. buvo atnaujinta įstaigos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarka, skatinanti palankesnę ir vienodesnę požiūrį į visų darbuotojų profesinį tobulėjimą. Kvalifikaciją kėlė įvairių sričių darbuotojai – nuo administracijos iki ūkio dalies personalo. Medicinos darbuotojams įstaigoje buvo organizuojami mokymai įvairiomis jiems aktualiomis klinikinėmis temomis: vasario 21 d., kovo 20 d., gegužės 22 d., spalio 24 d. ir lapkričio 19 d. 2024 m. optimizuojant Odontologijos skyriaus veiklą, gydytojo odontologo padėjėjos pradėtos ruošti ir joms organizuoti mokymai darbui su panoraminiais ir kūginės apšvitos rentgeno aparatais. Ūkio skyriaus darbuotojai įstaigoje buvo papildomai mokomi pagal naują higienos įgūdžių programą.

2024 m. sudarytos darbo sutartys su dvejomis bendrosios praktikos slaugytojomis, kurios buvo įdarbintos į Psichikos sveikatos centrą. Slaugytojos sutiko mokytis ir įgyti psichikos sveikatos slaugos specializaciją įstaigos lėšomis ir įsipareigojo mažiausiai 2 metus dirbti poliklinikoje. Rugsėjo mėn. sėkmingai baigė mokymus, gavo psichikos sveikatos slaugytojų kvalifikaciją patvirtinančius pažymėjimus.

2024 m. lapkričio 18 d. organizuotos funkcinės pratybos tema „VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos ir Panevėžio Fizinės medicinos reabilitacijos centro personalo reagavimas gavus anoniminę informaciją apie poliklinikos patalpose padėtą sprogmenį“.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro rekomendacijomis, atnaujinta įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir jos įgyvendinimo veiksmų planas 2024 – 2027 m. gruodžio mėn. organizuoti mokymai visiems darbuotojams tema „Psichologinio smurto (mobingo) prevencija darbo aplinkoje“.

3. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIŲ REZULTATAI

3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičiaus dinamika 2023-2024 metais

7 lentelė. Prisirašiusių gyventojų struktūra ir pokytis

	Rodiklis	2024 m.	2023 m.	Pokytis 2024-2023 m.	
		Vnt.	Vnt.	Vnt.	Proc.
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	30380	30894	-514	-2
Pasiskirstymas pagal teritoriją					
1.1.	Miesto gyventojai	28192	28784	-592	-2
1.2.	Kaimo gyventojai	2188	2110	78	3
Pasiskirstymas pagal draustumą					
1.3.	Drausti PSD*	29126	29707	-581	-2
1.4.	Nedrausti PSD*	1228	1187	41	3
2.	Prisirašiusių draustų pacientų struktūra pagal amžiaus grupes				
2.1.	Vaikai iki 1 m.	138	148	-10	-7
2.2.	1-7 m.	1471	1618	-147	-9
2.3.	8-17 m.	3161	3189	-28	-1
2.4.	18-34 m.	4181	4331	-150	-3
2.5.	35-49 m.	4737	4826	-89	-2
2.6.	50-65 m.	7124	7406	-282	-4
2.7.	Virš 65 m.	8314	8189	125	1
3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:				
3.1.	Šeimos	24941	25268	-327	-1

3.2.	Vaikų ligų	2549	2645	-96	-4
3.3.	Vidaus ligų	1636	1794	-158	-9
3.4.	Odontologijos sk. aptarnaujamų pacientų skaičius	30380	30894	-514	-1,7
3.5.	Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų pacientų skaičius	34797	31939	2858	9
4.	Demografiniai rodikliai				
4.1.	Gimė naujagimių	144	138	6	4
4.2.	Mirė (viso pacientų)	417	416	1	0,2

*PSD – privalomasis sveikatos draudimas

Analizuojant 7 lentelę ir prisirašiusių gyventojų struktūrą bei pokytį matome, jog 2024 m. prie įstaigos prisirašę buvo 30380 gyventojų, o t. y. 2 proc. mažiau nei 2023 m. Draustų PSD prie įstaigos prisirašę 29126 gyventojai, nedraustų – 1228. Padidėjo prisirašiusių kaimo gyventojų. Matome saikų prisirašiusių gyventojų skaičiaus mažėjimą visose amžiaus grupėse, išskyrus vyresnius nei 65 metai (padidėjo 1 proc.). Kaip ir 2023 m., taip ir 2024 m. didžiausias gyventojų skaičiaus sumažėjimas fiksuotas vaikų iki 7 metų amžiaus grupėje – jų skaičius sumažėjo 10 proc. Darytina prielaida, jog šį rodiklį įtakoja kasmet mažėjantis gimstamumas, nors įstaigoje per metus padidėjo prisirašiusių kūdikių skaičius 4 proc., Panevėžio mieste kasmet gimsta vis mažiau kūdikių (Valstybinės duomenų agentūros duomenis, 2023 m. Panevėžyje gimė 700, o 2024 m. gimė 606 kūdikiai (-94), jaunų šeimų migracija į kitus Lietuvos miestus ar į užsienį. 2024 m. mirė 417 prie įstaigos prisirašiusių asmenų, o gimimų skaičius buvo 273 mažesnis nei mirčių skaičius.

Didėja prisirašiusių gyventojų skaičius prie Psichikos sveikatos centro. Šį rodiklį siejame su gerėjančiu psichikos sveikatos paslaugų prieinamumu, didėjančiu visuomenės sąmoningumu ir pasitikėjimu įstaiga bei mažėjančia stigma, susijusia su psichikos sveikatos priežiūra.

3.2. Suteiktų paslaugų dinamika

8 lentelė. Apsilankymų skaičius

		2024 m.	2023 m.	Pokytis 2024-2023 m.	
		Vnt.	Vnt.	Vnt.	Proc.
1.	Bendras apsilankymų skaičius				
1.1.	Suaugusių apsilankymų skaičius dėl ligos	123603	129679	-6076	-5
1.2.	Vaikų apsilankymai dėl ligos	14085	14147	-62	-0,4
2.	Skatinamosios paslaugos	41175	58318	-17143	-29,4

2024 m. 5 proc. mažėjo apsilankymų skaičius įstaigoje (8 lentelė). Apsilankymų skaičius priklauso nuo prirašytų gyventojų skaičiaus, sergamumo ūimomis virusinėmis infekcijomis, gripu, Covid-19 infekcija ir kt. Ataskaitiniais metais trečdaliu mažėjo *skatinamųjų paslaugų teikimas*. Paslaugų mažėjimas siejamas su skatinamąja paslauga - skiepijimas (Covid-19, gripo vakcina) ir dėl hepatito C viruso sukėlėjo. Didžiausias patikrų kiekis buvo atliktas per 2023 m. – 37 proc., o 2024 m. 26 proc. mažiau (žr. 9 lentelę). Testas atliekamas 1 kartą nepriskiriamiems rizikos grupės asmenims, gimusiems 1945-1994 m. ir rizikos grupių asmenims (šeimos nariui diagnozuotas hepatitas C, vartojantiems intraveninius narkotikus, užsikrėtusiems ŽIV ir gydomiems priklausomybės ligų klinikose, neatsižvelgiant į paciento amžių). 5 paslaugos skatinamosios paslaugos įstaigoje, kurių suteikta daugiausiai: vaiko paruošimas ikimokyklinio ugdymo įstaigai, priešmokyklinio ugdymo įstaigai arba mokyklai (gydytojo ir slaugytojo paslauga), kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją - protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas, Anti-HCV testo atlikimas asmenims, gimusiems 1945-1994 m. ir nepriskiriamiems rizikos grupei ir pacientų skiepijimas.

9 lentelė. Patikra dėl hepatito C viruso infekcijos

HCV testas asmenims nepriklausantiems rizikos grupei	Neigiamas	Teigiamas	Poliklinikos pacientų sk. (gim. 1945-1994 m.)	Atlikta HCV testų proc.	Teigiamų HCV testų dalis proc.
2023 m	7576	74	20315	37	0,3
2024 m.	2350	29	20040	11	0,1

Pagal 9 lentelėje pateiktus duomenis matome, jog bendroje statistikoje mažėja konsultacijų skaičius. Lyginant 2024 m. ir 2023 m., kontaktinių konsultacijų sumažėjo 6 proc., o nuotolinių 11 proc. Stebimas konsultacijų nuotoliniu būdu mažėjimas, daugėjo kontaktiniu būdu suteikiamų paslaugų. Nuotoliniu būdu, pagal galiojančius teisės aktus, pratęsiami receptai medikamentams, konsultuojami pacientai apie atliktų tyrimų, prevencinių programų patikrinimo rezultatus. Gydytojai psichiatrai 2024 metais 2 proc. daugiau suteikė kontaktinių konsultacijų. Nuo 2024 m. konsultacijas pradėjo teikti gyvensenos medicinos specialistė. Per nepilnus metus, dirbdama nepilnu darbo krūviu, ji suteikė 152 paslaugas. Gyvensenos medicinos specialistė konsultuoja pacientus apie sveikos gyvensenos principus, ligų prevenciją bei sveikatingumo gerinimo strategijas, prisidedant prie bendros pacientų sveikatos būklės gerinimo.

10 lentelė. Suteiktų konsultacijų dinamika 2023-2024 m.

Specialistai	Konsultacijos				Pokytis 2024-2023 m.	
	2024 m.		2023 m.		Vnt.	Proc.
	Kontaktinės	Nuotolinės	Kontaktinės	Nuotolinės		
Šeimos, vidaus ir vaikų	158929	36956	169613	41246	-10684/ -4290	-6/ -11
Gydytojai akušeriai ginekologai	7686	2040	8231	1909	-545/ 131	-7/ -7
Gydytojai chirurgai	4348	14	5079	14	-731/0	-14
Gydytojai psichiatrai	13673	765	13403	877	+270/ -112	+2/ -13
Gydytojai odontologai	17388	0	18134	0	-746/0	-4
Gyvensenos medicinos specialistas	152	0	0	0	+152/0	0
Iš viso:	202176	39775	214460	44046	-12284/ -4271	-6/-10

3.3. Slaugos paslaugos

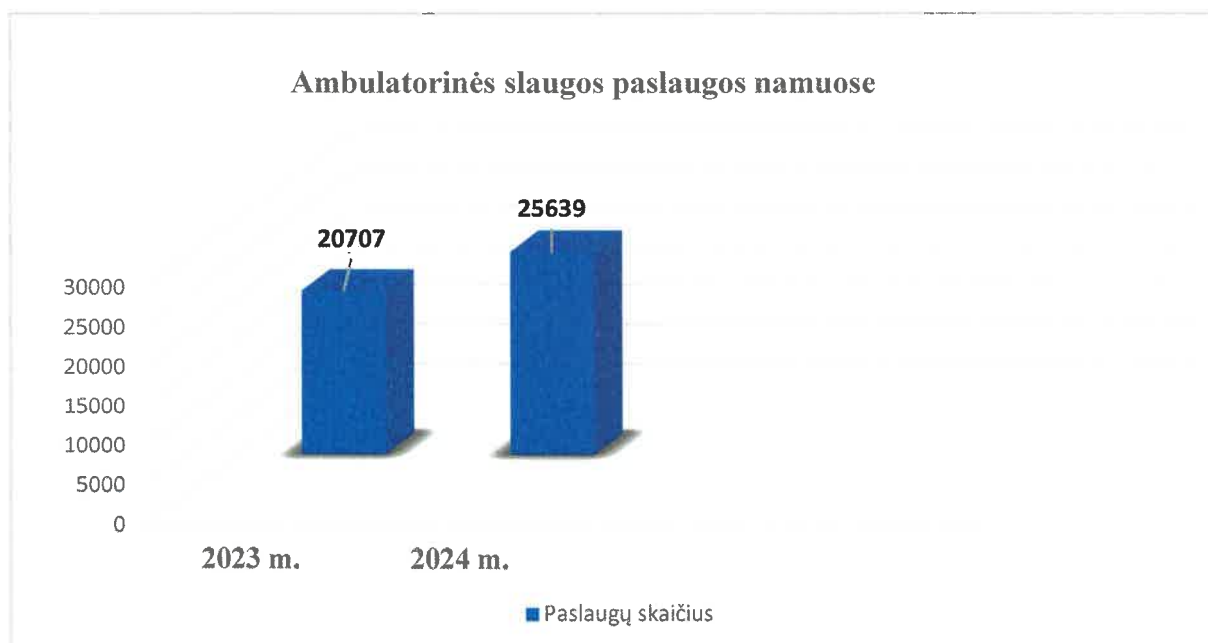
Poliklinikoje ambulatorines slaugos paslaugas namuose (ASPN) teikia poliklinikos sveikatos priežiūros specialistų komanda: slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutai, ergoterapeutas. Nuolat vykdoma ambulatorinių slaugos paslaugų namuose plėtra, didėjant paslaugų poreikiui, komanda didinama. Ambulatorines slaugos paslaugas namuose poliklinika teikia VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos pacientams ir pagal sutartis prie kitų įstaigų prisirašiusiems pacientams. Sudarytos 4 bendradarbiavimo sutartys su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl ASPN teikimo.

2024 m. ambulatorinės slaugos paslaugų namuose darbuotojai suteikė 25 639 paslaugas pacientų namuose. Paslaugų skaičius 2024 m. lyginant su 2023 m. padidėjo 23,8 proc. (žr. 11 lentelę).

Per 2024 m. padidėjo bendras ASPN paslaugas gaunančių gavėjų skaičius 18,2 proc. (12 lentelė)

11 lentelė. Suteiktų ASPN paslaugų skaičius

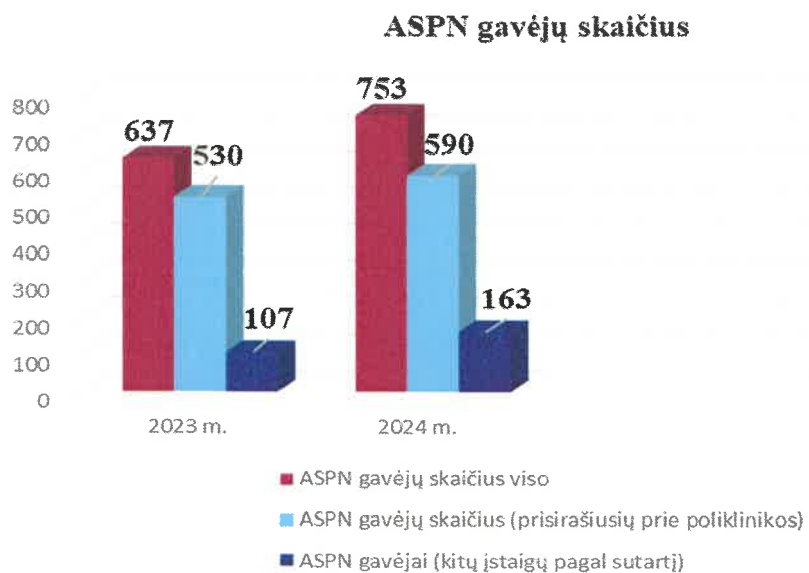
Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Suteiktų ASPN paslaugų skaičius	20 707	25 639	4932 vnt. 23,8%



3 paveikslas

12 lentelė. Asmenų, gavusių ASPN paslaugas skaičius

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Asmenų, kuriems buvo suteiktos ASPN paslaugos skaičius	637	753	18,2%
Viso:			
Asmenų, kurie prisirašę prie poliklinikos ir gavo ASPN paslaugas.	530	590	11,3%
Asmenų, kurie prisirašę prie kitų įstaigų ir pagal sutartį gavo ASPN paslaugas.	107	163	52,3%

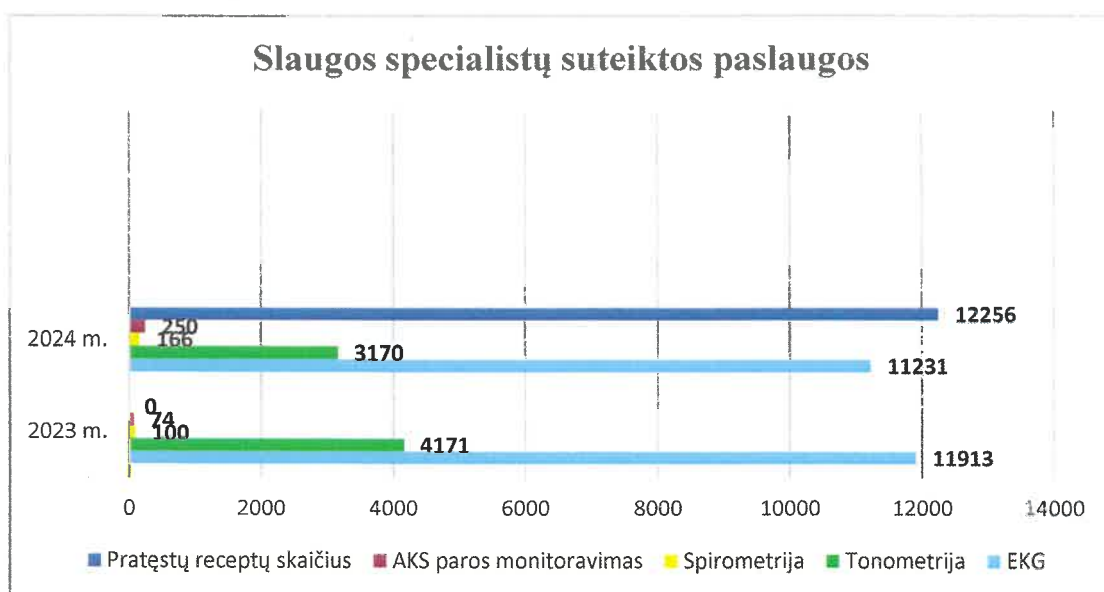


4 paveikslas

Poliklinikoje slaugos personalas dirba su gydytojais, ASPN komandoje ir specializuotuose kabinetuose. 2024 m. įstaigoje įsteigtas slaugytojų konsultavimo kabinetas tokiu būdu sumažinant krūvį šeimos gydytojams. Slaugytojai surenka anamnezę, įvertina paciento būklę, jį konsultuoja savo kompetencijos ribose, užpildo privalomus medicinos dokumentus ir pateikia juos į ESPBI IS teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat vykdo diagnostinių laboratorinių tyrimų (bendrasis šlapimo, bendrasis kraujo tyrimas, kraujo tyrimai gliukozilinto hemoglobino, gliukozės kiekiui, protrombino indeksui, C-reaktyvinio baltymo kiekiui nustatyti) paskyrimą prieš planines operacijas, vykdamą prevencines programas, medicinos pagalbos priemonių skyrimas ir (ar) išrašymas, vadovaujantis LR SAM įsakymu „Dėl kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių sąrašo (C sąrašo) patvirtinimo 2000 m. spalio 6 d. Nr. 529“ ir jo galiojančia naujausia suvestine redakcija ir gydytojų paskirtų procedūrų atlikimas.

Vadovaujantis pasikeitusiais 2024 m. teisės aktais ir praplėsta slaugytojų medicinine norma 9.4. punktu, esant stabiliai paciento sveikatos būklei, slaugytoja gali ne ilgiau kaip 1 metus tęsti gydytojo paskirtą lėtinės ligos gydymą, išrašydama vaistinius preparatus, kuriuos pacientas jau vartojo ne trumpiau kaip 3 mėnesius.

4 paveiksle pateiktos dažniausiai specializuotuose kabinetuose teiktos slaugos paslaugos: elektrokardiogramos (EKG), tonometrijos, spirometrijos, arterinio kraujo spaudimo (AKS) paros monitoravimo paslaugos. Per 2024 m. *slaugytojų pratęsta 12256 medicininių vaistų receptų*. Pažymėtina, jog medicininius receptus įstaigoje tęsia ne tik slaugytojų konsultavimo kabinete dirbančios slaugytojos, tačiau ir su šeimos gydytojais dirbančios slaugytojos.



5 paveikslas

3.4. Imunoprofilaktika

Poliklinikoje veikiančiame skiepų kabinete vaikų skiepijimas pagal imunoprofilaktikos kalendorių vykdomas nepertraukiamai. Įstaigoje paskiepytų vaikų pagal skiepijimo kalendorių bendras vidurkis 2024 m. yra 82 proc., lyginant su 2023 m. sumažėjo 1 proc. Šis duomenų pokytis rodo, kad 2024 m. pagal skiepų kalendorių galimų paskiepyti vaikų skaičius sumažėjo 134, palyginti su 2023 m. Tėvų/globėjų atsisakymas skiepyti savo vaikus yra pagrindinė vaikų nepaskiepijimo priežastis, kurią stengiamės mažinti daugiau dėmesio skiriant informacijos teikimui apie skiepų naudą. Tėvų apsisprendimui atsisakyti skiepyti savo vaikus didelės įtakos turi žiniasklaidoje ir socialinėje erdvėje plintantys neprofesionalūs pareiškimai ir diskusijos apie skiepų žalą.

Per 2024 m. viso suteikta 8075 paslaugos, o tai yra 1368 (14,4 proc.) paslaugomis mažiau nei 2023 m. Paslaugų apimčių sumažėjimas siejamas su skiepijimu Covid-19 bei gripo vakcinomis. 2024 m. Covid-19 pasiskiepijo 56,3 proc. mažiau gyventojų nei 2023 m., o nemokama gripo vakcina pasiskiepijo 11 proc. mažiau gyventojų nei 2023 m. Stebimas 2 kartus mažesnis pasiskiepijusių skaičius pneumokokine vakcina. Pažymėtina, jog pneumokokinei vakcinai reikia gydytojo siuntimo ir ja asmenys skiepijami nemokamai 1 kartą. 2023 metais įdiegus nemokamų skiepijimų programą asmenims, virš 75 metų, pastebėtas žymus skiepijimų apimties padidėjimas.

13 lentelė. Vaikų skiepijimo dinamika

Vakcinos pavadinimas	Paskiepyti asmenys					
	2024 m.			2023 m.		
	Vaikų skaičius	atlikta	proc.	Vaikų skaičius	atlikta	proc.
Tuberkuliozės vakcina (iki 1 metų)	138	123	89	148	136	92
Hepatito B vakcina (1 metai)	156	130	83	177	156	88
Difterijos, stabligės kokliušo, poliomielito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (1 metai)	156	132	85	177	156	88
Difterijos, stabligės kokliušo, poliomielito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (2 metai)	186	147	79	207	174	84
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito vakcina (7 metai)	273	234	86	284	249	88

Difterijos, stabligės, kokliušo vakcina (16 metai)	304	273	90	296	266	90
Pneumokokinė vakcina (2 metai)	186	162	87	207	179	87
Meningokokinė vakcina (2 metai)	186	149	80	207	171	83
Roto viruso vakcina (1 metai)	156	99	63	177	120	68
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	186	159	86	207	187	90
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	273	238	87	284	245	86
Žmogaus papilomos viruso vakcina (12 metų)	335	192	57	298	121	41
Bendras metų vidurkis	2535	2038	81	2669	2160	82

14 lentelė. Suaugusių asmenų skiepijimas

Skiepo vakcina	Paskiepyti asmenys			
	2024 m.		2023 m.	
	skaičius	proc.	skaičius	proc.
Nemokomos vakcinos				
Gripo vakcina	1727	16,9	1939	20,6
Covid-19	508	—	1160	—
Erkinis encefalitas (riz.gr. 50-55 m.)	349	—	—	—
Pneumokokinė vakcina (riz.gr.)	177	—	394	—
Difterija, stabligė	51	—	53	—
Pasiutligė	102	—	95	—
Mokamos vakcinos:				
Gripo vakcina (mokoma)	112	—	140	—
Erkinis encefalitas (suaug)	972	—	1014	—
Erkinis encefalitas (vaik)	353	—	363	—
Pneumokokinė vakcina	12	—	25	—
Hepatitas B	20	—	19	—
Vėjaraupiai	32	—	41	—
Gardasil 9 (ŽPV)	79	—	52	—
Geltonasis drugys	1	—	4	—
Hepatitas A	5	—	3	—
Vidurių šiltinė	1	—	—	—

Poliomielitas	1	—	—	—
Meningokokas A,C,W,Y	2	—	—	—
Meningokokas B	5	—	—	—
Kokliušas, difterija, stabligė	5	—	—	—

3.5. Burnos higienos paslaugos

Poliklinikoje burnos higienistų teikiamos paslaugos padidėjo 17 proc. (žr. 13 lentelę). Profesionali burnos higiena atliekama rankiniu būdu, naudojant odontologines medžiagas bei vienkartinės priemonės, taip pat atliekama ir su ultragarsiniu skaleriu bei teikiamos procedūros su sodapūte. Profesionalios burnos higienos paslaugų 2024 m. padidėjo 29 proc.

15 lentelė. Burnos higienistų paslaugų dinamika

Rodiklis	Paslaugos		Pokytis 2024-2023 m.	
	2024 m.	2023m.	Vnt.	Proc.
Priimtų pacientų skaičius	6786	5819	967	17
Profesionali burnos higiena	2008	1550	458	29
Profilaktinė patikra	3478	3766	-288	-8

3.6. Profilaktiniai sveikatos tikrinimai

Profilaktiniai sveikatos tikrinimai dėl darbo, mokslo, vairuotojų B kategorijos, ginklo vykdomi šeimos gydytojų. Siekiant patenkinti augantį gyventojų poreikį gauti vairuotojo medicininę pažymą bei užtikrinti geresnį visų paslaugų prieinamumą ir sumažinti laukimo laiką, nuo 2024 m. spalio mėn. papildomai įdarbinome gydytoją, kuris dirba nepilnu krūviu, tačiau kiekvieną dieną. Tokiu būdu pagerinome suteiktas paslaugas 34 proc., o bendras profilaktinių patikrinimų skaičius 2024 m. padidėjo 7 proc.

16 lentelė. Profilaktiniai patikrinimai

Profilaktiniai patikrinimai	2024 m.	2023 m.	Pokytis 2024-2023 m	
			Vnt.	Proc.
Vairuotojai (B kateg..)	690	515	175	34
Dėl darbo, mokslo	2943	2909	34	1
Ginklo	85	51	34	67
Iš Viso:	3718	3475	243	7

3.7. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys

17 lentelė. GKK paslaugų dinamika

Eil. Nr.	Prašymai	2022 m.	2023 m.	2024 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	538	425	-
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	279	222	-
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	219	189	-
1.3.	vaikai iki 18 m.	40	14	-
2.	Apžiūrėta pacientų GKK	278	475	416
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	190	222	193
2.2.	išduota pažymų	114	253	131
2.3	Nukreipta pacientų į ANTAA (asmens su negalia teisių apsaugos agentūra) komisiją			92

3.8. Prevencinių programų vykdymas

Analizuojant 18 lentelės duomenis ir stebint prevencinių programų vykdymą 2024-2023 m. matome, jog programų teikimo apimtys didėja. *Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa* 2024 m. lyginant su 2023 m. paslaugų skaičius padidėjo 36,89%.

Citologinio tepinėlio paėmimo paslaugų skaičius (25–34 m. imt.,) 2024 m. sumažėjo 1,34%. Medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti bei rezultatų įvertinimas (35–59 m. imt.,) 2024 m. paslaugų skaičius padidėjo 1,06%.

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa. Informavimo paslaugų skaičius 2024 m. padidėjo 12,56%. Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą ir rezultatų įvertinimo paslauga 2024 m. paslaugų skaičius padidėjo 12,08%.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa. 2024 informavimo paslaugų skaičius sumažėjo 1,95%. Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą kolonoskopijai atlikti 2024 m. paslaugų skaičius padidėjo – 74 vienetais.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa. PSA informavimo ir atlikimo paslaugų skaičius sumažėjo 2024 m. 201 vienetais.

Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programa. Pirmasis apsilankymas – nustatyta maža ir vidutinė ŠKL rizika 2024 m. paslaugų skaičius padidėjo 1,28%, nustatyta didelė ŠKL rizika - paslaugų skaičius sumažėjo 0,67%, nustatyta labai didelė ŠKL rizika - paslaugų skaičius padidėjo 2,25%. Antras apsilankymas po 6 mėn. (nustatyta didelė ar labai didelė ŠKL rizika): 2024 m. paslaugų skaičius padidėjo net 63,75%.

18 lentelė. Prevencinių programų vykdymo 2023-2024 m. rezultatai

Eil. Nr.	Prevenčinės programos pavadinimas	2023 m.		2024 m.	
		Paslaugų skaičius	Procentai	Paslaugų skaičius	Procentai
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programa				
1.1.	Informavimas apie gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programą	2518	179,09%	2931	215,99%
1.2.	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas (25-34 amžiaus)	260	66,33%	245	64,99%
1.3.	Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo paslauga (35-59 amžiaus)	1086	107,10%	1060	108,16%
1.4.	Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV tyrimo rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo (AR ŽPV tyrimo rezultatas neigiamas) paslauga (35-59 amžiaus)				
2.	Atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio programa				
2.1.	Informavimo apie krūties piktybinių navikų ankstyvąją diagnostiką paslauga.	1667	59,75%	1990	72,31%
2.2	Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą paslauga.	1360	48,75%	1674	60,83%
3.	Informavimo apie priešinės liaukos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir PSA nustatymo paslaugos: - kai PSA kiekis yra 3ng/ml ir didesnis(1); - kai PSA kiekis yra 1ng/ml ir mažesnis (vyrams iki 59 m. imtinai)(2);	1185		984	

	- kai PSA kiekis yra 1ng/ml ir < 3 ng/ml (vyrams iki 59 m. imtinai)(3); - kai PSA kiekis yra 2ng/ml ir < 3 ng/ml (vyrams nuo 60 iki 69m. imtinai)(4); - kai PSA kiekis yra 1ng/ml ir < 3 ng/ml (vyrams nuo 60 iki 69m. imtinai)(5);				
4.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa				
4.1.	Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas: - nustatytas iFOBT neigiamas (-) (1); - nustatytas iFOBT teigiamas (+) 2);	3914	66,31%	3749	64,36%
4.2.	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	114		188	
5.	Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programa				
5.1.	Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus Programos 10–13 punktuose nurodytus veiksmus: - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta maža širdies kraujagyslių ligų rizika) (1); - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta vidutinė širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (2); - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta didelė širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (3); - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta labai didelė širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (4);	168	3,48%	401	7,25%
		120	2,49%	0	0
		905	18,74%	999	18,07%
		577	11,95%	785	14,20%
5.2.	Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus Programos 14 punkte nurodytus veiksmus (didelė- labai didelė rizika)	43	2,90%	1189	66,65%

4. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

4.1. Pajamų – sąnaudų analizė

Per 2024 m. poliklinika iš viso gavo 6202868 eurų piniginių lėšų sumą. 19 lentelėje pateiktos gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius per pastaruosius dvejus metus.

Stebimas ženklus (50 proc.) pajamų augimas už ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimą, dėl to padidėjo sąnaudos transportui 42 proc.

Pajamos iš PSDF ir suteiktų mokamų paslaugų didėjo dėl įkainio pakėlimo. Už PSDF paslaugas įkainis padidintas nuo 2023-11 mėn., mokamos paslaugos indeksuotos ir pakeistos 2024 m. balandžio mėnesį.

VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2024 m. veiklos rezultatas yra teigiamas **139030** eurų.

19 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis	
				Eur	%
1	2	3	4	5	6
1	Pajamos	5509976	6202868	692892	13 proc.
1.1	<i>Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF lėšų, iš jų:</i>	<i>4886468</i>	<i>5518587</i>	<i>632119</i>	<i>13 Proc.</i>
1.1.1.	Už prisirašiusius gyventojus	3228716	3611164	382448	12 proc.
1.1.2.	Už profilaktines programas	231686	248563	16877	7 proc.
1.1.3	Slauga namuose, paliatyvi slauga	315868	471834	155966	49 proc.
1.1.4.	Skatinamosios paslaugos	442350	384554	-57796	-13 proc.
1.1.5.	Kitos paslaugos (COVID-19 ligos diagnostikos paslaugos)	9103	1210	-7893	-86 proc.
1.1.6	Už gerus darbo rezultatus	658745	801262	142517	22 proc.
1.2	<i>Už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas</i>	<i>364778</i>	<i>410447</i>	<i>45669</i>	<i>13 proc.</i>
1.3	<i>Kitos pajamos (finansavimo pajamos ir kitos), iš jų:</i>	<i>258730</i>	<i>273834</i>	<i>15104</i>	<i>6 proc.</i>
1.3.1.	Finansavimo pajamos	250166	265314	15148	6 proc.
1.3.2	Kitos	8564	8520	-44	-0,5 proc.
2	Sąnaudos	5417351	6063838	646487	12 proc.

2.1	darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui	4612117	5298191	686074	15 proc.
2.2	Medikamentų sąnaudos	277401	286991	9590	3 proc.
2.3	komunalinėms paslaugoms	88720	80060	-8660	-9 proc.
2.4	transporto	11368	16145	4777	42 proc.
2.5	Kvalifikacijos kėlimo	4617	6001	1384	30 proc.
2.6	paprastajam remontui ir eksploatavimui	63807	27917	-35890	-56 proc.
2.7	ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	65968	69576	3608	5 proc.
2.8	kitos sąnaudos	293353	278957	-14396	-5 proc.
3	Finansinis rezultatas (1-2)	92625	139030	46405	50 proc.

4.2 Mokamų medicininių paslaugų analizė

20 lentelė.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2023 m.	2024 m.	Pokytis	
				Eur	%
1	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	79872	107465*	27593	35 proc.
2	Chirurgo paslaugos	173	309	136	1,8 karto
3	Akušerio ginekologo paslaugos	6036	8211	2175	36 proc.
4	Šeimos gydytojo, BP slaugytojų paslaugos	12879	23586**	10707	83 proc.
5	Odontologinės medžiagos ir priemonės	132632	127299	-5333	-4 proc.
6	Burnos higienisto paslaugos	15103	21189	6086	40 proc.
7	Dentalinės, panoraminės rentgenogramos atlikimas	11939	11701	-238	-2 proc.
8	Skiepai (mokami skiepėjimai + vakcina)	50163	52066	1903	4 proc.
9	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	46561	51624	5063	11 proc.
10	Gyventojų prirašymas	427	341	-86	-20 proc.

11	Medicininį dokumentų kopijavimas	420	421	1	0,2 proc.
12	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	113	174	61	54 proc.
13	Kitos paslaugos (vienkartinės kaukės)	379	217	-162	-43 proc.
14	Psichiatrų paslaugos	8081	5844	-2237	-28 proc.
	Iš viso	364778	410447	45669	12,5 proc.

* Profilaktinių patikrinimo paslaugų didėjimą lėmė 48 procentais padidėjęs Vairuotojų profilaktinis patikrinimas.

** Šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų paslaugų kilimą lėmė teikiamos paslaugos Panevėžio Pataisos namams. 2024 m. jų suteikta už 18576 Eur. (3,5 karto daugiau nei 2023 m.).

4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Įstaigos steigėjas Panevėžio miesto savivaldybės administracija yra vienintelis dalininkas.

21 lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2023 m.	2024 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurai	3324,28	3324,28

4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

22 lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2023 m.	2024 m.	Pokytis (+/-)	
		Suma	Suma	Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	168395	219710	51315***	30 proc.
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	93960	83750	10210	-11 proc.

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų, vyr. buhalterio darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kt. sąnaudos

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

*** Valdymo sąnaudų išdidėjimą lėmė 2024 m. vasario mėnesį iš darbo atleistiems direktoriui ir direktoriaus pavaduotojui medicinai išmokėtos išeitinės išmokos (35669 Eur).

4.5. Įstaigos įsiskolinimai

23 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	2023 m.	2024 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	646315	412207
2.	Debitorinis įsiskolinimas	435335	543803

4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

24 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2023 m.	2024 m.
1.	Programinė įranga	5500	648
2.	Kompiuterinė ir biuro įranga	-	8583
3.	Medicininė įranga	6834	6241
4.	Transporto priemonės		54901
5.	Kitas ilgalaikis turtas	2904	2760
		15238	73133

4.7. Informacija apie gautas pajamas už perleistą ilgalaikį turtą

25 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2023 m.	2024 m.
	Iš viso perleista ilgalaikio turto.		
	Aukciono būdu parduotas automobilis	0	400

4.8. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I-1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu bei įstaigoje patvirtinta Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

Tarptautinius supaprastintus ir mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15 000,00 Eur be PVM, vykdo Panevėžio miesto savivaldybės Centrinė perkančioji organizacija.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių, paslaugų ir darbų pirkimų suvestinė ir sudarytos viešųjų pirkimų sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

26 lentelė

Eil. Nr.	Pirkimai	2023 m., Eur	2024 m., Eur
1.	Mažos vertės pirkimai	291 034,75	272 749,31
2.	Supaprastinti pirkimai	155 003,60	478 841,80

2024 metais buvo vykdyta pirkimų už 751 591,11 euro. Įvykdyti 345 prekių pirkimai, kurių vertė 641 488,33 euro. Buvo atliktas smulkus poliklinikos stogo remontas už 425,83 euro. Paslaugų per 103 pirkimus nupirka už 109 676,95 euro. CPO.lt kataloge vykdyta 20 pirkimų, kurių bendra vertė 165 180,94 euro, tai sudaro 22 procentus visų pirkimų.

Didžiausios vertės sutartys 2024 metais buvo sudarytos dėl centralizuoto šilumos tiekimo (253 887,04 €), elektros energijos pirkimas (96 399,73 €) ir odontologinio cemento pagrindo (44 834,13 €).

2024 metais vykdyti trys konsoliduoti pirkimai su kitomis perkančiomis organizacijomis.

5. ĮSTAIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO VEIKLA

Poliklinikos paslaugų kokybės gerinimo veikla apima įvairias sritis, skirtas nuolat tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, gerinti teikiamų asmens sveikatos paslaugų kokybę, didinti pacientų pasitenkinimą ir užtikrinti paslaugų prieinamumą.

5.1. Vidaus medicininio audito veikla

5.1.1. Vidaus medicininio audito padalinio (grupės) veiklos plane 2024 metais planuota atlikti 8 planinius audito patikrinimus. Atlikta 11 vidaus medicininio audito patikrinimų: 8 planiniai, 2 neplaniniai audito patikrinimai, 1 priežiūros auditas.

5.1.2. Vykdyta pacientų sutikimo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įstaigoje stebėseną, į procesą įtraukiant skyrių vyresniąsias slaugytojas ir specializuotų kabinetų atsakingus darbuotojus.

5.1.3. Kas mėnesį medicinos auditoriai vykdė pacientų kreipimosi į Respublikinės Panevėžio ligoninės skubios pagalbos/priėmimo skyrių poliklinikos nedarbo metu stebėseną: gavus atskaitas iš ligoninės, atvejai buvo analizuojami, atskirais atvejais aptarti su ligoninės skubios pagalbos/priėmimo skyriaus vedėja. 2024 m., lyginant su 2023 m. kreipimosi skaičius sumažėjo.

5.1.4. Plane buvo numatytos 2 pacientų ir 1 darbuotojų anketinės apklausos. Atliktos 2 pacientų apklausos (detalesnė informacija pateikiama audito ataskaitos priede Nr. 3) ir 1 darbuotojų apklausa.

5.1.5. Vidaus audito grupės vadovas dalyvavo organizuojant ir atliekant kasmetinį darbuotojų (slaugos personalo vertinimą).

5.2. Neatitiktys

Vidaus medicininio auditų planinių patikrinimų metu 2024 m. neatitikčių *neregistruota*, neatitikimai vertinti kaip pastabos (2023 m. neatitikčių *neregistruota*, vertinta kaip pastabos). 2 neatitiktis užregistravo vidaus medicinos auditoriai. Atsižvelgiant į pastabas, nustatytas vidaus medicininio audito metu, auditoriai ataskaitose pateikė pasiūlymus paslaugų kokybei pagerinti ir atliko po audito priimtų sprendimų vykdymo stebėseną.

Poliklinikos skyriuose užregistruotos (ne audito patikrinimų metu) per 2024 m. 22 neatitiktys, iš jų 1 atveju užpildyta neatitikties forma, 21 atveju neatitiktis darbuotojai registravo skyrių ir specializuotų kabinetų neatitikčių registracijos žurnaluose.

Neatitiktys pagal skyrius ir padalinius:

-*Šeimos medicinos skyriuje* registruotos 5 dėl atvejų, kai pacientas nukreiptas būtinajai pagalbai nesant indikacijų;

-*Registratūroje* -16. 7 dėl skambučių centro veiklos sutrikimų laikinai nebuvo galima vykdyti registraciją telefonu ir teikti informaciją pacientams, 9 dėl IS FOXUS veiklos sutrikimų, dėl kurių buvo sutrikęs gyventojų prirašymo ir persirašymo įstaigos viduje procesas, registracija pas gydytojus;

-*Odontologijos skyriuje* -1, dėl paciento asmens sveikatos istorijos pildymo trūkumų;

-*Psichikos sveikatos centras* - neatitikčių *neregistruota*;

-*Ambulatorinė slaugos paslaugų namuose tarnyba* - neatitikčių *neregistruota*.

Palyginus 3 praėjusius metus, 2021 m. skyriuose ir padaliniuose užregistruota neatitikčių 53, 2022 m. užregistruotos 29, 2023 m. užregistruota 10 neatitikčių.

5.3. Nepageidaujami įvykiai

Įstaigoje 2024 m. užregistruotas 1 nepageidaujamas įvykis (NĮ) dėl paciento griuvimo įstaigoje. NĮ įvyko dėl paciento sveikatos būklės ypatumų, kai pacientas atvyko į įstaigą be lydinčio asmens, NĮ įvyko nepradėjus paslaugų teikimo proceso. Numatytos prevencinės priemonės NĮ pasikartojimo prevencijai.

Darbuotojai įstaigoje dar nepakankamai aktyvūs, registruojant NĮ, todėl NĮ registracijos klausimai aptarti administracijos posėdyje dalyvaujant skyrių vadovams ir darbuotojų gamybiniame susirinkime.

5.4. Kokybės sistemos dokumentai

Siekiant efektyvaus valdymo ir užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą, poliklinikoje 2024 m. atnaujintas kokybės vadybos sistemos dokumentų registras ir inicijuota dokumentų peržiūra ir sistemingas jų atnaujinimas.

Paruoštos naujos šių dokumentų redakcijos:

- Šeimos medicinos paslaugų pagerinimo planas 2024 m.;
- Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo procedūra;
- Pacientų pareiškimų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas;
- Darbuotojų kasmetinio vertinimo tvarkos aprašas;
- Rašytinės informacijos, įskaitant konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo ir šios paslaugos apmokėjimo tvarka;
- Skyrių nuostatai/funkcijų aprašymas: Šeimos medicinos skyriaus, Odontologijos skyriaus ir PSC nuostatai;
- ASPN teikimo tvarkos aprašas;
- Kūdikių ir vaikų profilaktinių sveikatos patikrinimų tvarkos aprašas;
- Profilaktinių sveikatos patikrinimų procedūra;
- Skiepavimo procedūra;
- Tuberkulino mėginio skyrimo ir atlikimo procedūra;
- Įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos ir jos įgyvendinimo veiksmų planas 2024-2027 m.;
- Atnaujintas Ekstremalių situacijų valdymo planas.

5.5. Įstaigos vidaus kontrolė

Poliklinikoje 2024 metais atlikti šie planiniai ir neplaniniai patikrinimai:

1. 2024 m. sausio 30 d. – atliktas planinis Lietuvos metrologijos inspekcijos patikrinimas, kurio metu buvo tikrinamos teisinei metrologijai priskirtos matavimo priemonės. Trūkumų nenustatyta.

2. 2024 m. kovo 4 d. – atliktas neplaninis Panevėžio teritorinės ligonių kasos (TLK) patikrinimas dėl ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo teisėtumo. Patikrinimo metu nustatyta, kad viršytas vienu etatu dirbančiam komandos nariui maksimalus per dieną mokamų skatinamųjų priedų už apsilankymą pas paslaugos gavėją. Dėl žmogiškojo faktoriaus ta pati paslauga buvo suvesta du kartus. Nustatyta žala PSDF biudžetui 18,04 Eur.

3. 2024 m. rugsėjo 4 d. – atliktas neplaninis Panevėžio TLK patikrinimas dėl Hepatito C viruso antikūnų testo pateikimo Panevėžio TLK teisingumo. Patikrinimo metu nustatyta, kad dėl žmogiškojo faktoriaus ta pati paslauga buvo suvesta du kartus. Nustatyta žala PSDF biudžetui 150,02 Eur.

4. 2024 m. rugpjūčio 27 d. – atliktas neplaninis Panevėžio TLK patikrinimas dėl 2023 metų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo stacionarinio gydymo metu pagrįstumo. Atliekant pagrįstumo nustatymą, įvertinti pateikti dokumentai, pagal kuriuos buvo apmokėtos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, neva suteiktos pacientui, kuris tuo metu buvo gydomas stacionare. Nustatyta žala PSDF biudžetui 36,55 Eur.

5. 2024 m. rugpjūčio 20 d. – atliktas planinis patikrinimas Panevėžio apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Biržų padalinio gaisrinės saugos skyriaus. Pažeidimų nenustatyta.

6. 2024 m. spalio 17 d. – atlikta planinis Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM periodinė valstybinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė. Trūkumų nenustatyta.

7. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyrius nuolat tikrina laikinojo nedarbingumo skyrimo pagrįstumą. Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.

5.6. Komunikacija

Poliklinikoje vykdant strateginių uždavinių įgyvendinimo kontrolę bei vertinimą, identifikuojant problemas ir analizuojant situacijas 2024 m. buvo organizuota 10 susirinkimų visiems įstaigoms darbuotojams, bei 14 administracijos ir atsakingų asmenų neplaninių susirinkimų.

5.7. Bendradarbiavimo sutartys

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika pagal bendradarbiavimo sutartis yra šeimos gydytojų mokomoji rezidentūros bazė, taip pat Panevėžio kolegijos mokymo bazė. Tęsimas bendradarbiavimas su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu dėl gydytojų rezidentūros. Stebima mažėjantis rezidentų skaičius įstaigoje. 2024 m. rezidentūrą atliko 1 šeimos gydytoja rezidentė (1 mėn.).

Bendradarbiavimas su Panevėžio kolegija ir kitomis Lietuvos kolegijomis vyksta plėtojant studijas, mokslo taikomąją bei praktines veiklas, tobulinant kvalifikaciją. 2024 m. VšĮ Panevėžio miesto poliklinikoje profesinės veiklos praktiką atliko 22 studentai. 2 studentai atvyko iš Kauno ir Klaipėdos kolegijų. Bendrosios praktikos slaugos studentai sudarė daugumą – 21 studentas, 1 studentas atliko gyvensenos medicinos praktiką. Įstaigos darbuotojai prisidėjo ugdam studento įgytas teorines žinias, praktinius įgūdžius taikant praktinėje veikloje.

27 lentelė. 2024 m. atlikta studentų praktika įstaigoje

Eil. Nr.	Mokymo įstaigos pavadinimas	Programa	Skaičius
1.	Panevėžio kolegija	Bendrosios praktikos slauga	19
2.	Kauno kolegija	Bendrosios praktikos slauga	1
3.	Klaipėdos kolegija	Bendrosios praktikos slauga	1
4.	Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	Gyvensenos medicina	1
	Viso:		22

2024 m. sudarytos naujos bendradarbiavimo sutartys:

- Su asociacija Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija. Projektas „Žemo slenksčio paslaugų kabinetas Panevėžio regione“ organizuojant pagalbą nuo psichoaktyvių medžiagų priklausomiems asmenims bendras veiklas ir priemones. Gautas finansavimas darbuotojų darbo užmokesčiui kompensuoti – 16318,19 Eur;
- Su šeimos gydytoja rezidente. Dirbo 2024 m. kovo mėnesį. Gautos lėšos – 2629,13 Eur.
- 2024 m. sudaryta sutartis su VšĮ Integruotų sveikatos paslaugų centru dėl ambulatorinių paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimo vaikams ir suaugusiems (nuo 2024-06-27 šių paslaugų poliklinika nebeteikia).
- Pasirašyta 12 mėn. trukmės sutartis su Jaunuolių dienos centru dėl ambulatorinių slaugos paslaugų pirkimo („Šlapimo pūslės kateterizavimo paslauga“).

- Tęstinės galiojančios sutartys dėl socialinių paslaugų poreikio vertinimo organizavimo ir teikimo, sudarytos su VšĮ „Senior Panevėžys“, VšĮ Mūsų Senjorai“ ir Panevėžio socialinių paslaugų centru.
- Tęstinė galiojanti sutartis su UAB InMedica klinika dėl pirminės ambulatorinės psichikos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.

5.8. Visuomenės švietimas ir informavimas

Igyvendinant kaip vieną iš kokybės vadybos sistemų elementų – visuomenės sveikatos švietimą, poliklinika veiklą vykdė visus metus. Informacinių technologijų pagalba, lankstinukuose, poliklinikoje esančiuose TV ekranuose platinama informacija apie prevencinių programų vykdymą, jų naudą. Poliklinikos stenduose ir internetinėje svetainėje kas mėnesį atnaujinama informacija apie užkrečiamų ligų profilaktiką, lėtinių ligų profilaktikos priemones, sveiką gyvenseną, nėščiųjų priežiūrą, kūdikių maitinimą, žalingų įpročių žalą, psichoemocinės sveikatos priežiūrą. Duoti interviu televizijai, radijui, Panevėžio žiniasklaidos skleidėjams vakcinacijos, užkrečiamų ligų valdymo, profilaktikos ir imuniteto stiprinimo temomis.

Poliklinikoje yra organizuojamos paskaitėlės būsimiems tėveliams. Paskaitas skaito bendrosios praktikos slaugytojai, akušeriai, kineziterapeutė, gyvensenos medicinos specialistė. Paskaitos suteikia vertingų žinių apie naujagimių vystymąsi, vaikų sveikatą, skiepus, kūdikių ir vaikų mitybą, nėščiosios mitybą, padeda įgauti pasitikėjimą savo gebėjimais bei suteikia galimybę dalintis patirtimi su kitomis motinomis. Jos taip pat stiprina bendruomeniškumą ir teikia emocinę paramą, kas yra itin svarbu sprendžiant kasdienes iššūkius motinystėje ir tėvystėje. Skaitytų užsiėmimų skaičius kasmet auga. 2024 m. skaitytos 42 paskaitos.

25 lentelė. Paskaitų skaičiaus dinamika

Eil. Nr.	Paskaitų temos	2022 m.	2023 m.	2024 m.
1.	Naujagimio fiziologiniai ypatumai	8	10	11
2.	Skiepų mokyklėlė	5	5	-
3.	Gimdymas	6	10	12
4.	Naujagimio maitinimas	6	10	11
5.	Vaiko motorinės raidos etapai pirmaisiais gyvenimo metais	-	-	2
6.	Nėščiųjų mityba	-	-	6
	Viso:	25	35	42

5.9. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis

Prie poliklinikos prisirašiusių pacientų apklausos duomenimis pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis - 0,95. Palyginimui 2023 m. ir 2022 . buvo 0,93.

Sulaukta **194** padėkų darbuotojams. Pacientai dėkoja gydytojams, slaugytojams, labiau patenkinti registratūros ir kitų sveikatos specialistų teikiamomis paslaugomis.

2024 m. registruoti 9 skundai. Atlikus analizę 7 skundai nepagrįsti, 1 nenagrinėtas (neatitiko skundo patekimo reikalavimų, trūkumai buvo nurodyti, nepašalino) ir 1 pasitvirtino iš dalies.

Pacientų pretenzijų, kai pacientas (jo atstovas) kreipėsi dėl žalos atlyginimo į Pacientų žalos sveikatai atlyginimo komisiją ar į teisėsaugos institucijas 2024 m. nebuvo.

5.10. Korupcijos prevencija

Įstaigos vadovo įsakymu yra patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje www.paneveziomp.lt skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai ir antikorupciniai vaizdo klipai. Pacientas susidūręs su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika anonimiškai gali pranešti:

1. VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos telefonu +370 45 500603, elektroniniu paštu korupcija@paneveziomp.lt;
2. „Karštąją liniją“ visą parą specialiųjų tyrimų tarnybai (STT) telefonu +370 5 2663333, elektroniniu paštu pranesk@stt.lt, paliekant pranešimą STT [svetainėje](http://www.stt.lt).
3. Nemokama antikorupcinė LR Sveikatos apsaugos ministerijos linija - +370 800 66004, elektroniniu paštu korupcija@sam.lt

Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildė viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

2024 m. vasario 29 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu trejiems metams įstaigai buvo suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

6. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

6.1. Informacinių technologijų (IT) vystymasis

Išstaigoje veikia Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinė sistema. Sistema nuolat stebima ir tobulinama.

2024 m. išgyti keturi planšetiniai kompiuteriai, skirti elektroniniam dokumentų pasirašymui (gyventojų prisirašymas, skiepų, procedūrinio intervencinių paslaugų sutikimas). Šių įrenginių įdiegimas leido greičiau ir patogiau atlikti elektroninį pasirašymą, sumažino popierinių dokumentų poreikį ir prisidėjo prie darbo efektyvumo didinimo.

Įdiegtas naujas virtualus serveris, atliekantis domeno valdiklio funkciją. Jis užtikrina saugesnę vartotojų autentifikaciją, efektyvesnę prieigos teisių valdymą ir centralizuotą IT išteklių administravimą.

Buvo atlikti telefonijos sistemos optimizavimo darbai. Nuo šiol skambučiai, skirti gydytojams, yra automatiškai nukreipiami į registratūrą, siekiant užtikrinti sklandesnį bendravimą ir efektyvesnį pacientų aptarnavimą.

Siekiant užtikrinti didesnę saugumą, prie registratūros ir administracijos įėjimų buvo įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose komandai atnaujinta dešimt kompiuterinių darbo vietų.

6.2. Investicinių projektų įgyvendinimas

2024 m. pradėtas vykdyti projektas *„Paliatyviosios pagalbos dienos centro įrengimas ir slaugos paslaugos namuose teikiančių komandų aprūpinimas įranga Panevėžio mieste“*. Projekto įgyvendinimo metu VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos ambulatorinės slaugos paslaugų namuose specialistų komanda aprūpinta darbui reikalinga įranga ir priemonių komplektais. Projekto įgyvendinimo trukmė: 2024 m. gegužė – 2025 m. liepa.

Poliklinika dalyvauja projekte *„Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“*. Projekto veikla - Integruotų psichikos sveikatos paslaugų bei modelių išbandymas ir diegimas, Vidurio ir vakarų Lietuvos regionas. Projekto tikslas: Įvertinti veiksmingus atvejo vadybos modelius, siekiant išbandyti pirminės psichikos sveikatos priežiūros atvejo vadybos paslaugas Lietuvoje ir remiantis gautais rezultatais, patirtimi, plėtoti šalies mastu, kad būtų optimizuotas pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų (toliau - PSPP) teikimas pacientams, siekiant didinti pacientų įsitraukimą į gydymosi režimą ir užtikrinti būklės blogėjimo bei atkirčio prevenciją bei nuolat sekti jų sveikatos būklės pokyčius. Projekto įgyvendinimo trukmė: 2024-01-01 – 2025-06-30.

2024 m. pradėtas vykdyti projektas „*Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Panevėžio mieste*“. Projekto tikslas – padidinti sveikatos centro teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Panevėžio miesto savivaldybės gyventojams. Projekto vykdymo metu bus modernizuojamos esamos patalpos, įsigyjama medicininė ir kita įranga. Projektas prisidės prie teigiamų pokyčių Panevėžio miesto poliklinikoje, kadangi, sukūrus tinkamą modernizuojamų paslaugų teikimui reikalingą infrastruktūrą, gerės teikiamų paslaugų kokybė ir prieinamumas pacientams, bus prisidedama prie miesto gyventojų sveikatos išsaugojimo ir stiprinimo. Projekto įgyvendinimo trukmė: 2024 m. rugsėjis – 2026 m. gruodis.

2024 m. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika yra pateikusi paraiškas dalyvauti dar 2 ES projektuose: „*Sveikatos priežiūros specialistų rengimas, pritraukimas*“ ir „*Sveikatos centrų veiklos modelio diegimas*“.

6.3. Infrastruktūros atnaujinimas

2024 m. įstaigos lėšomis atlikti poliklinikos infrastruktūros atnaujinimo darbai. Siekiant pagerinti darbuotojams darbo aplinką, kuriant jaukesnę ir saugesnę aplinką pacientams, atlikti 6 kabinetų remonto darbai: įrengtas naujas kabinetas IT specialistams, pakeistos 2 šeimos gydytojų kabinetų durys, atlikti kiti vidaus remonto darbai, renovuota valytojų patalpa, įrengtas chirurgijos kabinetas (numatant II lygio paslaugų teikimą), parengtos rūšio patalpos civilinės saugos reikmėms.

**7. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS VEIKLOS REZULTATŲ
VERTINIMO RODIKLIŲ 2024 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS**

26 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos	
		Siektina reikšmė	Pasiekta reikšmė
1	2	3	4
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	139030 pelnas
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,7 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	3,6 – neviršytas
3.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,1	0,07 – neviršytas
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	3 sutartys 1. VASPVT prie SAM projektas „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ siekiant išbandyti pirminės psichikos sveikatos priežiūros atvejo vadybos paslaugas. 2. Projektas „Paliatyviosios pagalbos dienos centro įrengimas ir slaugos paslaugas namuose teikiančių komandų aprūpinimas įranga Panevėžio mieste“ 3. Projektas „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Panevėžio mieste“
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		

1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0,95
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Taip
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	70 proc. ASPI registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	40 proc. (duomenys iš Oficialios statistikos portalas. Pacientų eilės. https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles). Pažymėtina, jog visi IPR laikai pirminei poliklinikos pacientų registracijai yra skelbiami 100 %.
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal	Nenustatoma	

	sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupės		
8.	Išstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir išstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	
III	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	4,09 - viršytas
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	3 konsoliduoti pirkimai
	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinei kvalifikacijai tobulinti	Ne mažiau kaip 0,50 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,12 nepasiektas
	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 10 proc.	11,8 viršytas
	Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m. (taip / ne)	Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m.	Patvirtintas 2024-11-12 įsakymu Nr.V-98 „Dėl įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos ir jos įgyvendinimo veiksmų plano 2024-2027 m. patvirtinimo“
	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius	Registruoja
	ASPI gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	ASPI slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 50 proc. ASPI gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	41,09 nepasiektas

8. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2025 M. VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

1. Tikslas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir prieinamumo gerinimas.

Uždaviniai:

- Pritraukti (įdarbinti) ne mažiau du šeimos gydytojus.
- Didinti šeimos gydytojo komandoje dirbančių slaugytojų ir kitų asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičių, optimizuoti šeimos gydytojų darbo krūvius, dalį darbų, pagal kompetencijas, deleguojant kitiems šeimos gydytojų komandos nariams. 2025 m. įdarbinti į šeimos gydytojo komandą atvejo vadybininką, socialinį darbuoją.
- Pagal SAM nustatytą tvarką, bendrosios praktikos slaugytojams skirti savarankišką prevencinių ir imunoprofilaktinių programų ir skatinamųjų paslaugų vykdymą.
- Pilnai įdiegti pacientų registraciją pas bendrosios praktikos slaugytojus teikiančius specializuotas slaugos paslaugas.
- Optimizuoti registraciją pas gydytojus, užtikrinant planinį patekimą per 7 d., mažinant skubios ir būtinios pagalbos vizitų skaičių pas šeimos/vidaus ligų gydytojus, nukreipiant pacientus konsultacijai pas tik skubią pagalbą teikiančius gydytojus ar bendrosios praktikos slaugytojas.
- Laipsniškai atsisakyti ambulatorinių popierinių asmens sveikatos priežiūros kortelių naudojimo diegiant skaitmenizavimo procesus, užtikrinant asmens sveikatos duomenų saugumą ir prieinamumą, skatinant tvarumą, mažinant popieriaus sunaudojimą ir taupant žaliuosius išteklius.
- Vykdyti ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose plėtrą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir asortimentą (padidinti ergoterapijos ir slaugos paslaugų apimtis).
- Pradėti teikti planines psichiatrijos paslaugas vaikams ir paaugliams, įdarbinant vaikų ir paauglių psichiatrą (esant specialistų trūkumui Panevėžio mieste ir apskrityje).
- Pradėti teikti antrines chirurgijos, ginekologijos, vaikų ir vidaus ligų paslaugas Panevėžio miesto ir apskrities gyventojams, siekiant ankstyvos ligos diagnostikos ir gydymo.
- Gerinti nėščiųjų priežiūrą, vaisiaus patologijos ankstyvą ligų diagnostiką, moterų onkologinių ligų profilaktiką ir ankstyvą ligų diagnostiką įsigyjant aukštos raiškos diagnostinę ultragarsinę aparatūrą bei kitą medicininę įrangą.
- Tobulinti išankstinę pacientų registracijos tvarką (IPR), siekiant didinti IPR registracijos skaičių.

2. Tikslas. Kvalifikuotų žmogiškųjų išteklių asmens sveikatos priežiūrai teikti užtikrinimas.

Uždaviniai:

- Skatinti darbuotojų profesinį tobulėjimą, užtikrinant kokybiškas ir kvalifikuotas pirminio ir antrinio lygio paslaugas, skiriant laiko darbuotojų mokymui. Dalyvauti Lietuvoje vykdomuose klinikiniuose tyrimuose ar projektuose – numatomas PAH sergančių pacientų stebėsenos ir gydymo projektas su SAM, Kardiologų draugija ir Santaros klinikomis.
- Kelti įstaigos vidinę kultūrą, skiriant laiko psichologiniams bendravimo įgūdžių gerinimo mokymams, taikyti vidinės ir išorinės komunikacijos modelius ir priemones, kuriant pozityvius santykius su kolegomis ir pacientais.
- Suteikti sąlygas medicinos personalui kelti kvalifikaciją savo ir įstaigos lėšomis.
- Užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas darbuotojams.

3. Tęsti investicinių ES projektų įgyvendinimą.

Direktorė



Aurelija Petronienė