

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA

**ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLOS ATASKAITA  
2020 M.**

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS  
2020 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

**TURINYS**

	Psl.
I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ	2
1.1 Bendra informacija apie įstaigą	2
1.2 Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis	2
1.3 Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė	3
II. ĮSTAIGOS PERSONALAS	4
2.1 Personalo sudėtis	4
2.2 Darbuotojų kaita	4
III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS	5
3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra	5
3.2. Vaikų profilaktinių tikrinimai	6
3.3. Prevencinių programų vykdymo 2017-2019 m. rezultatai	6
3.4. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinamąjį gydymą	7
3.5. Gydytojų konsultacinės komisijos darbo apimtys	7
IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	8
4.1. Pajamų-sąnaudų analizė.	8
4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė	9
4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	9
4.4. Įstaigos valdymo išlaidos	10
4.5. Įstaigos įsiskolinimai	10
4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą	10
4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą	10
4.8. Informacija apie pinigines lėšas	11
4.9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį	11
4.10. Viešieji pirkimai	11
V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	12
5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas	12
5.2. Vidaus medicininio audito veikla	12
5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra	13
5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus	13
5.5. Kita informacija	13
5.6. Skundų, prašymų ir padėkų analizė	13
5.7. Korupcijos prevencijos priemonės	14
5.8. Įstaigos veiklos kontrolė	14
VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2020 METAMS	15

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2020 -ŪJŲ METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2020 m.  
(ataskaitinis laikotarpis)  
2021-03-22  
(sudarymo data)  
Panevėžys  
(sudarymo vieta)

## I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

### 1. 1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika priklauso nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS). Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikai suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

### 1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Ypatingas dėmesys rodomas darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas: – gydymo – šeimos medicinos, vidaus ligų, vaikų ligų, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), ginekologo – akušerio, chirurgo; slaugos – bendrosios praktikos, bendruomenės bei ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, akušerio, socialinio darbuotojo paslaugos; odontologinės priežiūros (pagalbos) ir burnos priežiūros paslaugos.

Radiacinės saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir

motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

Įstaigos vizija būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus, siekiančia tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

### 1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

1 lentelė

<b>ĮSTAIGOS STIPRYBĖS</b>	<b>ĮSTAIGOS SILPNYBĖS</b>
<p>1. Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus.</p> <p>2. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupė, rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai.</p> <p>3. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas.</p> <p>4. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai.</p> <p>5. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas.</p> <p>6. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tęstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas.</p> <p>7. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas.</p> <p>8. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų teikimas.</p> <p>9. Anoniminių pacientų apklausų rezultatų duomenimis įstaigoje teikiamomis paslaugomis pasitenkinimas auga.</p>	<p>1. Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai. Šeimos, vidaus bei vaikų ligų gydytojų amžiaus vidurkis <b>57,8</b> metų.</p> <p>Slaugytojų amžiaus vidurkis <b>53,8</b> metų.</p> <p>2. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius.</p> <p>3. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tęsiant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo.</p> <p>4. Įstaiga dėl teisinių spragų neturi galimybės teikti antrinio lygio paslaugų. Dėl šios priežasties poliklinika tampa mažiau patrauklia pacientams.</p>
<b>GALIMYBĖS</b>	<b>GRĖSMĖS</b>
<p>1. Pacientų pasitikėjimo įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija augimas.</p> <p>2. Teikiamų paslaugų spektro plėtimas.</p> <p>3. Pradėtas vykdyti ES struktūrinių fondų lėšomis remiamas projektas – „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ – priemonė Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Projektas įgyvendinamas su partneriu – Panevėžio miesto savivaldybės administracija.</p> <p>4. Kokybiškų paslaugų teikimą gyventojams padeda</p>	<p>1. SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai.</p> <p>2. Mažėja prisirašiusiųjų prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos.</p> <p>3. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.</p>

užtikrinti įstaigos patalpose veikiančią FMRC; laboratoriją „Medicina practica“; rentgeno diagnostikos laboratoriją „Affidea“, privačiai antrinio lygio konsultacijas teikiantys gydytojai.	
---	--

## II ĮSTAIGOS PERSONALAS

### 2.1. Personalo sudėtis

2 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2018-12-31		2019-12-31		2020-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	6	7	9	8,5	8	7,5
1.1.	Direktorius	0	1	1	1	1	1
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas	2	1	2	2	1	0,75
1.3.	Vyriausiasis buhalteris	1	2	1	1	1	1
1.4.	Vyriausias slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1
1.5.	Direktoriaus padėjėjas - administratorius			1	1	1	1
1.6.	Personalo vadybininkas	1	1	1	1	1	1
1.7.	Viešųjų pirkimų specialistas	1	1	1	1	1	1
1.8.	Med. audito grupės vadovas			1	0,5	1	0,75
2.	Skyrių vedėjai	2	2	2	2	3	3,25
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4	4	4	3	3
4.	Gydytojai	43	42	44	38,87	45	39,41
4.1.	Šeimos	21	22,5	22	23,5	23	23,63
4.2.	Vidaus ligų	2	2	2	1,75	2	1,75
4.3.	Vaikų ligų	5	4,5	5	4,5	5	4,5
4.4.	Chirurgai	2	1	3	0,75	3	0,75
4.5.	Akušeriai ginekologai	3	3	3	2,08	3	2,08
4.6.	Odontologai	10	9	9	6,29	9	6,7
5.	Vidurinis medicinos personalas	78	76,25	78	73,88	85	78,96
6.	Kiti darbuotojai (buhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	7	7	8	6,1	7	6,8
7.	Ūkio – pagalbinis personalas	24	22,75	23	22	22	21,25
8.	IŠ VISO	164	161	168	155,35	173	160,17

### 2.2. Darbuotojų kaita

3 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2018-12-31		2019-12-31		2020-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	9	9	2	1,5	3	2,25
2.	Vidurinis med. personalas	2	1,5	5	4	7	6,5
3.	Kiti darbuotojai	1	0,5	6	5	5	4,5
4.	Iš viso atleista darbuotojų	12	11	13	10,5	15	13,25
5.	Atleidimo priežastys						

5.1.	Darbuotojo prašymu	5	4,75	6	4,5	2	2
5.2.	Šalių susitarimu	3	3	3	2,5	0	0
5.3.	Pagal terminuotas darbo sutartis	4	3,25	0	0	1	1
5.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	0	0	4	3,5	0	0
5.5.	Kitos priežastys (pensija, šeimos narių slauga,)	0	0	0	0	10	9,25
5.6.	Dėl darbo drausmės pažeidimų					2	1,5

Darbuotojų kaita padidėjo, nes dalis darbuotojų nusprendė palikti darbą dėl amžiaus ir COVID-19 keliamo pavojaus jų sveikatai. Formuojant ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo namuose komandą bei COVID mėginių ėmimo mobiliajame punkte išaugo vidurinėsios grandies personalo poreikis.

### III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS

#### 3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 32915 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 10190.

4 lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2020 -12-31		2019-12-31		Pokytis	
		abs. sk.	%	abs.sk.	%	abs.sk.	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	32915	100	34109	100	-1194	-3,5
	pasiskirstymas pagal teritoriją						
1.1.	Miesto gyventojai	31117	94,5	32285	94,7	-1168	-3,6
1.2.	Kaimo gyventojai	1798	5,5	1824	5,3	-26	-1,4
	pasiskirstymas pagal draustumą						
1.3.	Drausti PSD*	31698	96,3	32552	95,4	-854	-2,6
1.4.	Nedrausti PSD	1217	3,7	1557	4,6	-340	-21,8
2.	Prisirašiusių <b>draustų</b> pacientų struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	31698	100	32552	100	-854	-2,6
2.1.	Vaikai iki 1 m.	148	0,5	229	0,7	-81	-35,4
2.2.	1-7 m.	1937	6,1	2065	6,3	-128	-6,2
2.3.	8-17 m.	3301	10,4	3433	10,6	-132	-3,8
2.4.	18-34 m.	4804	15,1	4990	15,3	-186	-3,7
2.5.	35-49 m.	5313	16,8	5587	17,2	-274	-4,9
2.6.	50-65 m.	8143	25,7	8172	25,1	-29	-0,4
2.7.	Virš 65 m.	8052	25,4	8076	24,8	-24	-0,3

3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:	31698	100	32552	100	-854	-2,6
3.1.	Šeimos	27626	87,2	28379	87,1	-753	-2,7
3.2.	Vaikų ligų	3049	9,6	3100	9,3	-51	-1,6
3.3.	Vidaus ligų	1023	3,2	1073	3,6	-50	-4,7
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo etatui:	Faktinis	Normatyvas**	Faktinis	Normatyvas**	x	x
4.1.	Šeimos gydytojo	1207	x	1158	x	+49	+4,2
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	678	x	689	x	-11	-1,6
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	585	x	1185	x	-600	-50,6
4.4.	Gydytojo odontologo	4731	iki 4500	4164	iki 4500	+567	+13,6

PSD\*– privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas\*\*– nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais.

Lyginant su praėjusiais metais prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 1194 asmenimis, draustų PSDF lėšomis – 854. Vaikų skaičius iki 7 m. amžiaus sumažėjo 128 asmenimis. Pastarąjį rodiklį įtakoja jau eilę metų mažėjantis gimstamumas, jaunų šeimų emigracija į užsienį bei migracija šalyje.

Auga pacientų, vyresnių nei 65m. amžiaus procentas nuo 23,7% 2019 metais iki 25% ataskaitiniais metais bendrame gyventojų skaičiuje.

### 3.2. Vaikų profilaktiniai sveikatos tikrinimai

Valstybinės ligonių kasos duomenimis Panevėžio miesto poliklinikoje vaikų profilaktiniai tikrinimai atliekami 70,39%, kai tuo tarpu šalies mastu tik 48,83%. Tai rodo, kad tiek tėvai, tiek gydytojai tam skiria didelį dėmesį.

### 3.3. Prevencinių programų vykdymo 2018-2020 metų rezultatai

5 lentelė

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	Metai					
		2018		2019		2020	
		TLK %	VLK %	VLK %	Poli-klinika %	VLK %	Poli-klinika %
1	2	5	7	7	6	7	8
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų (citologinio tepinėlio paėmimas)	47,63	48,92	36,70	42,46	x	x
					3155 pasl.		1673 pasl.
2.	Mamografija (patikra dėl krūtų vėžio)	47,32	55,32	41,24	49,86	x	x

1	2	5	7	7	6	7	8
3.	Priešinės liaukos vėžio	x	x	x	1666 paslaugos	x	465 paslaugos
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų	41,46	33,40	x	x	x	x
					3155 paslaugos		1673 paslaugos
5.	Storosios žarnos vėžio	50,04	54,04	43,18	41,69	x	x
					3506 paslaugos		2080 paslaugos

VLK duomenys už 2020 metus nėra skelbiami, todėl vykdymo duomenų procentine išraiška šalies bei įstaigos mastu pateikti negalime.

### 3.4. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinantį gydymą

6 lentelė

Eil. Nr.	Reabilitacijos rūšys	Pacientų gavusių gydymą asmenų skaičius					
		2018 m.		2019 m.		2020 m.	
		Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)
1.	Ambulatorinė reabilitacija	376	82	240	40	271	61
2.	Sveikatą gražinamasis gydymas	-	21	-	29	-	15
3.	Palaikomoji reabilitacija	8	2	8	2	6	1
4.	Pakartotina reabilitacija	7	17	4	23	2	5
5.	Antirecidivinis gydymas	-	-	-	4	-	-
Iš viso gavo gydymą		391	122	252	98	279	82
Bendras asmenų, gavusių gydymą, skaičius per ataskaitinius metus		<b>513</b>		<b>350</b>		<b>361</b>	

### 3.5. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys

7 lentelė

Eil. Nr.	Prašymai	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	593	700	546
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	272	382	298
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	255	263	189
1.3.	vaikai iki 18 m.	66	55	59
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	492	389	338
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	344	249	258
2.2.	išduota pažymų	148	137	80



## IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

### 4.1. Pajamų – sąnaudų analizė

Pajamų – sąnaudų analizė pateikta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016-12-05 įsakymu Nr. V-1356 patvirtintose Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigų finansinės veiklos ataskaitų formoje

8 lentelė

#### Įstaigos pajamos ir sąnaudos (eurais)

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 metai			2020 metai		
		iš viso	%	iš PSDF	iš viso	%	iš PSDF
1	2	5	6	7	8	9	10
<b>1</b>	<b>Pajamos</b>	<b>3.414.411</b>	<b>100</b>	<b>3.096.956</b>	<b>4.275.488</b>	<b>100</b>	<b>3.636.337</b>
1.1	Iš jų už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	139.684		—	213.761		
<b>2</b>	<b>Sąnaudos</b>	<b>3.268.347</b>	<b>95,72</b>	<b>3.040.897</b>	<b>4.301.391</b>	<b>100,56</b>	<b>3.772.922</b>
2.1	darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui	2.711.505	79,41	2673913	3.511.635	82,1	3.414.964
2.1.1	<i>darbo užmokesčiui</i>	<i>2.665.824</i>		<i>2.628.803</i>	<i>3.448.479</i>		<i>3.353.446</i>
2.1.2	<i>socialinio draudimo įmokoms</i>	<i>45.681</i>		<i>45.110</i>	<i>63.156</i>		<i>61.518</i>
2.2	kraujo produktams įsigyti				0		
2.3	medicinos reikmenims ir asmens sveikatos priežiūros paslaugoms pirkti	360.137	10,55	196.066	332.401	7,77	131.906
2.3.1	<i>Vaistams, tirpalams, tvarsliavai įsigyti</i>	<i>219.499</i>	<i>6,43</i>	<i>55.428</i>	<i>146.979</i>	<i>3,44</i>	<i>14.559</i>
2.3.2	<i>Medicinos pagalbos priemonėms ir reagentams įsigyti</i>	<i>33559</i>	<i>0,98</i>		<i>107.553</i>	<i>2,51</i>	<i>39.499</i>
2.3.3	<i>laboratorinių tyrimų ir kitų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų kitose įstaigose, išlaidoms apmokėti</i>	<i>107.079</i>	<i>3,14</i>	<i>107.079</i>	<i>77.869</i>	<i>1,82</i>	<i>77.848</i>
2.4	maitinimui						
2.5	komunalinėms paslaugoms	48.471	1,42	42.687	54.244	1,27	45.568
2.6	paprastajam remontui ir eksploatavimui	9.956	0,29	8.465	115.587	2,70	1.016
2.7	ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	12.461	0,36	10.549	23.819	0,56	9.813
2.8	mokesčiams į biudžetą						
2.9	civilinės atsakomybės draudimui	11.381	0,33	11.381	1.897	0,04	1.897
2.10	kitos sąnaudos	114.436	3,34	92.910	261808	6,12	167.758
2.11	Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka						
<b>3</b>	<b>Finansinis rezultatas (1-2)</b>	<b>146.064</b>	<b>4,28</b>	<b>56.059</b>	<b>-25903</b>	<b>0,61</b>	<b>-136585</b>

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2020 m. veiklos rezultatas yra neigiamas **-25903,06 eurai**. Neigiamą įstaigos rezultatą lėmė 2020 m. patirtos nenumatytos sąnaudos dėl COVID-19 ligos pandemijos suvaldymo.

Minėtas veiklos sąnaudas – 124045,80 Eur sudarė: 53644,76 Eur – priedai darbuotojams už darbą Panevėžio mobiliajame punkte ir karščiavimo klinikoje ekstremalios situacijos šalyje metu (liepos – spalio mėn.), 50483,22 Eur – priedai kitiems darbuotojams už papildomus skubius darbus ir 19917,82 Eur ūkinės sąnaudos (AAP, remonto darbai, dezinfekcija ir t.t.) liepos – gruodžio mėn., kurios nebuvo kompensuotos PSDF biudžeto lėšomis.

Darbo užmokesčio sąnaudos – 151407,85Eur, iš kurių 58600Eur išmokėti didesni atostoginiai darbuotojams, dėl padidino DU kovo – birželio mėn., mokėto darbuotojams už darbą mobiliame punkte ir karščiavimo klinikoje bei 92807,85 Eur išaugę atostoginių ir pensijinių kaupiniai.

#### 4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė

9 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2019		2020	
		Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų Eur	Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų Eur
1	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	1088	15010,73	2641	32891,33
2	Chirurgo paslaugos	12	114,40	5	79,39
3	Akušerio ginekologo paslaugos	69	445,17	216	5059,98
4	Šeimos gydytojo, BP slaugytojų paslaugos	2815	16852,84	2374	12805,76
5	Odontologinės medžiagos ir priemonės	X	41832,46	X	74362,71
6	Burnos higienisto paslaugos	3580	2412,27	255	336,27
7	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	1368	3507,5	584	1718,50
8	Skiepai (mokami skiepijimai + vakcina)	2211	51608,62	2344	64003,60
9	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	785	5007,20	361	2584,56
10	Gyventojų prirašymas	1169	401,07	598	189,08
11	Medicininis dokumentų kopijavimas	19786 lapai	2176,52	6313	694,43
12	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	76	314,57	59	139,14
13	Kitos paslaugos (įstaigoms suteiktos paslaugos)	X		X	18895,75
	iš viso	X	139683,35	X	213760,50

#### 4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

10 lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2019 m.	2020 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

Įstaigos steigėjas Panevėžio miesto savivaldybės administracija yra vienintelis dalininkas.

#### 4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

11 lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2019 m.		2020 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	%	Suma, Eur	%	Suma, Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	97924	2,9	154275	3,6	56351	0,6
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

\*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų, vyr. buhalterio darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kt. sąnaudos

\*\*Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

Valdymo sąnaudos didėjo dėl COVID19 ligos paskelbto karantino metu už darbo intensyvumą ir pavojingumą organizuojant paslaugų teikimą bei jas teikiant mokamų didesnių atlyginimų, įstatymų numatytais pagrindais.

#### 4.5. Įstaigos įsiskolinimai

12 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur			
		2019 m.	% nuo pajamų	2020 m.	% nuo pajamų
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	443232	12,98	639394	14,98
2.	Debitorinis įsiskolinimas	291158	8,5	335176	7,85

#### 4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

13 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2019 m.	2020 m.
1.	Kompiuterinė ir biuro įranga	21286	5892
2.	Lengvieji automobiliai	-	
3.	Medicininė įranga	-	78810
4.	Kitas ilgalaikis turtas		12935
		<b>21286</b>	<b>97637</b>

#### 4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą

14 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2019 m.	2020 m.
1.		0	0
2.		0	0
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4.8. Informacija apie pinigines lėšas

15 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2019 m.	2020 m.
1.	Kasoje	3560	6805
2.	Banko sąskaitose	693273	806438
		<b>696833</b>	<b>813243</b>

#### 4.9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį

16 lentelė

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurai		DU vidurkio pokytis etatui	
	2019m.	2020m.	eurai	%
<b>Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis</b>	<b>1323</b>	<b>1814</b>	<b>491</b>	<b>37,1</b>
Administracija	1763	2594	831	47,1
Gydytojai	2049	2821	772	37,7
Slaugytojai	1063	1452	389	36,6
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (3darbuotojai)	1038	1530	492	47,4
Kitas personalas	721	863	142	19,7

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurai (be COVID priedų)		DU vidurkio pokytis etatui	
	2019 m.	2020 m.	eurai	%
<b>Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis</b>	<b>1323</b>	<b>1631</b>	<b>308</b>	<b>23,3</b>
Administracija	1763	2245	482	27,3
Gydytojai	2049	2633	584	28,5
Slaugytojai	1063	1275	212	19,9
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1038	1306	268	25,8
Kitas personalas	721	785	64	8,9

Ataskaitiniais metais išmokėta dovanų jubiliejų proga – 1750 Eur.

#### 4.10. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I-1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

Supaprastintus ir mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15000,00 Eur be PVM, vykdo 2020 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija, kurią sudaro komisijos pirmininkas, pavaduotojas ir 5 komisijos nariai. Įstaigos direktoriaus įsakymai dėl Viešųjų pirkimų komisijos sudėties, Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas (2019-01-02 Nr. V-1), Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka (2019-01-02 Nr. V-1) skelbiami Poliklinikos interneto tinklalapyje.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių, paslaugų ir darbų pirkimų planas ir per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešųjų pirkimų sutarčių ir vidaus sandorių ataskaita (Atn-3) taip pat skelbiami Poliklinikos interneto tinklalapyje. Supaprastinto atviro konkurso būdu įvykdyto Odontologo darbo vietos įranga (5 kompl.) pirkimo procedūrų ataskaita (Atn-1) skelbiama viešai prieinamu adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, o sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pirkimai</b>	<b>2020 m., Eur</b>	<b>2019 m., Eur</b>
1.	Mažos vertės pirkimai	474247	383877
2.	Supaprastinti pirkimai: ( <i>Odontologo darbo vietos įranga - 5 kompl.</i> )	76790 ( <i>ES struktūrinių fondų lėšomis</i> )	61807

Mažos vertės pirkimų per 2020 m. sumą sudaro:

- 1) neskelbiami mažos vertės pirkimai – 205574 Eur su PVM:
- 2) mažos vertės pirkimai atlikti CPV IS priemonėmis – 174800 Eur su PVM:

Iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis:

- Gydomo paskirties pastato Nemuno g. 75, Panevėžyje, dalies patalpų paprastojo remonto darbai (be panduso įrengimo darbų) – **135493,00 Eur su PVM** (Sutarties vertė: 143 990,00 Eur su PVM). Pagal 2020 m. birželio 10 d. pasirašytą Rangos darbų sutartį Nr. RD-20-1, remonto darbų pabaiga buvo numatyta 2021-01-21, tačiau dėl pasaulyje siaučiančio COVID-19 viruso ir dėl to įmonėje UAB „Gedsta“ 2020 m. lapkričio-gruodžio mėn. išaugusio įmonės darbuotojų sergamumo, buvo pasirašytas susitarimas dėl viešojo pirkimo – pardavimo sutarties Nr. RD-20-1 keitimo, pratęsiant darbų pabaigos terminą iki 2021-02-21;

- 3) mažos vertės pirkimai atlikti CPO.lt kataloge – 93873,38 Eur su PVM.

Pagal projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51-0001 ES struktūrinių fondų lėšomis 2020 m. supaprastinto atviro konkurso būdu pradėtos Radiologinės įrangos (Panoraminių odontologinio rentgeno aparato – 1 vnt.; Dentalinio rentgeno aparato – 1 vnt. ir Viziografo – 1 vnt.) pirkimo procedūros. Sutartį dėl Panoraminio odontologinio rentgeno aparato pirkimo numatoma sudaryti 2021.02.12, o sutartys dėl Dentalinio rentgeno aparato ir Viziografo bus sudarytos artimiausiu metu.

2021 m. artimiausiu metu ketinamų sudaryti sutarčių vertės į lentelės duomenis neįtrauktos.

## **V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ**

### **5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas**

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama. Šios sistemos dokumentai suskirstyti į:

– Kokybės vadovą (įstatai, įstaigos organizacinė struktūra, vidaus tvarkos taisyklės, darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, paslaugų kokybės užtikrinimo politika ir uždaviniai, pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimo politika, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka, personalo politika, Vadybinės valdymo procedūros (VVP), Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP), vidaus medicininio audito nuostatai ir procedūros, įstaigos darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas);

– Procedūrų vadovą: diagnostikos ir gydymo procedūros, slaugos procedūros (slaugos protokolai);

– Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas;

– Diagnostikos ir gydymo algoritmus ir metodikas.

Įstaigoje, tobulinant kokybės vadybos sistemą, numatyti ir direktoriaus įsakymu patvirtinti paslaugų kokybės bei prieinamumo gerinimo uždaviniai 2020-2021 m., Pagal numatytą tvarką vykdomas kokybės sistemos dokumentų bei procedūrų peržiūrėjimas, atliekami pataisymai, pervedami mokymai darbuotojams. Atnaujinta nepageidaujamų įvykių registracijos tvarka. Savo kvalifikaciją darbuotojai tobulina seminaruose bei kvalifikacijos kėlimo kursuose (2020 m. didžioji dalis mokymų buvo nuotoliniai).

Įstaiga ruošiasi įstaigos šeimos medicinos paslaugų akreditacijai.

## **5.2. Vidaus medicininio audito veikla**

2020 metais, vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro įsakymo „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ pakeitimais, įsteigtas vidaus medicininio audito padalinys. Ataskaitiniais metais du iš trijų padalinio darbuotojai atnaujino savo žinias kvalifikacijos kėlimo kursuose.

Ataskaitiniais metais vertinant paslaugų prieinamumą ir kokybę atlikti 8 planiniai bei neplaniniai vidaus medicininio audito patikrinimai:

– Įstaigoje nustatytos pacientų registracijos tvarkos pas gydytoją įvertinimas;

– Infekcijų kontrolė, pacientų ir darbuotojų saugos užtikrinimas;

– Infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis įstaigoje COVID-19 ligos plitimo šalyje metu;

– Kompensuojamųjų vaistų skyrimo pagrįstumas;

– Invazinių procedūrų (vaistų lašinių infuzijų) skyrimo pagrįstumas ir paciento sutikimo procedūrai įforminimas;

– Odontologijos paslaugų kokybės įvertinimas (pagal paciento skundą);

– Pacientų kreipimosi į ligoninės priėmimo - skubios pagalbos skyrių poliklinikos nedarbo metu įvertinimas ir apmokėjimo ligoninei už paslaugas pagrįstumas,

– Skatinamosios paslaugos „vizitas pas naujagimį“ ir „vizitas pas kūdikį“ kodavimo pagrįstumo įvertinimas.

Atlikta per metus skyriuose užregistruotų neatitiktųjų ir nepageidaujamų įvykių analizė. Auditų rezultatai aptarti individualiai su darbuotojais, kurių darbe rasta trūkumų, įstaigos vadovų susitikimuose bei grupinių susitikimų su darbuotojais metu. Atlikta pacientų apklausa, vertinat teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą. Medicininio audito padalinio darbuotojai dalyvavo peržiūrint ir atnaujinant kokybės sistemos procedūras, sudarant įstaigos paslaugų teikimo atnaujinimo bei infekcijų kontrolės planus karantino ir ekstremalios situacijos dėl COVID-19 ligos plitimo grėsmės šalyje metu.

## **5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra**

Įstaigoje visas aptarnaujantis gydymo personalas naudojami kompiuterizuotomis darbo vietomis. Visuose kompiuteriuose įdiegta licencijuota programinė įranga, su darbui reikalingomis programomis ir saugumo priemonėmis, kurios yra nuolat atnaujinamos ir prižiūrimos IT specialistų.

2020 metais dėl COVID19 ligos paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos apribojus tiesiogiai teikiamas paslaugas, siekiant užtikrinti sklandesnį nuotolinių paslaugų teikimą pacientams, įstaigos registratūroje įdiegta skambučių registravimo sistema.

Dėl nuolatinio e-sistemos strigimo bei siekiant sumažinti popierinių formų pildymo, sudaryta sutartis su UAB SOFDENT dėl IS priežiūros. Informacinės sistemos duomenys saugomi nutolusiame serveryje, yra pasiekiami šifruotu privačiu kanalu.

Įstaigoje nuolat atnaujinama kompiuterinė technika.  
Poliklinikos internetinė svetainė [www.paneveziomp.lt](http://www.paneveziomp.lt) atitinka bendruosius reikalavimus.

#### 5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus

Tęsiama programos „Elektroninių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose“ Europos struktūrinių fondų lėšomis vykdytas projektas. Plečiamas medicininės dokumentacijos pildymas IS e.sveikata. 2020 m. receptai bei siuntimai pas specialistus pildomi elektroniniu būdu. Tą įtakojo darbuotojų skatinimo priemonės, informacinės sistemos tobulinimo darbai bei dėl ekstremalios situacijos bei karantino susiklosčiusios situacijos, apribotas tiesiogiai teikiamų paslaugų teikimas.

Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS) kabineto veikla, bendradarbiaujama su Panevėžio miesto savivaldybe vykdant projektus „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste.

Tęsiamas 2019 metais pradėto ES struktūrinių fondų projekto Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ vykdymas.

Ataskaitiniais metais iš projekto lėšų įsigyti 5 odontologiniai įrenginiai.

#### 5.5. Kita informacija (remonto ir kiti darbai poliklinikoje)

2020 m. įstaigoje gydytojų kabinetuose buvo įrengti oro kondicionieriai (18 vnt.), remontuojami gydytojų kabinetai bei kitos patalpos, ES projekto lėšomis remontuojami 1 ir 2 aukšto koridoriai (keičiamos kabinetų durys, apšvietimo sistema), kovo mėnesį pradėtas eksploatuoti Panevėžio miesto savivaldybės lėšomis įrengtas liftas, pritaikytas neįgaliesiems, asmenims po traumų bei šeimoms su kūdikiais.

Pagal vykdomą ES lėšomis remiamą projektą atlikta didžioji dalis remonto darbų už 98861,77 Eur. Atliktas pirmo ir antro aukšto koridorių remontas su durų keitimu, apšvietimo sistemos atnaujinimu.

Nuo 2021m. įstaiga pradėjo teikti pirmines psichikos pagalbos paslaugas. Įstaigos lėšomis buvo remontuojami gydytojų kabinetai už 1731,29Eur.

Pastoviai atliekami santechninės, elektros įrangos atnaujinimo darbai (4687,70Eur), dėl didelio nusidėvėjimo buvo keičiamos lauko, vidinės durys (1584,78Eur), pakeisti viršlangiai vestibulyje (6987,00Eur), kiti remonto – eksploatacijos darbai (1734,85Eur.).

#### 5.6. Skundų (prašymų) ir padėkų analizė

17 lentelė

Eil. Nr.	Skundai (prašymai)	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Pacientų skundų VISO:	3	4	1
1.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	2	1	1
1.2.	dalinai pasitvirtino abs. sk.	-	1	-
2.	Darbuotojų skundų skaičius:	-	-	-
2.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
3.	Pacientų padėkos abs. sk.	7	3	2

## **5.7. Korupcijos prevencijos priemonės**

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildę viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Naujai priimami darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu.

## **5.8. Įstaigos veiklos kontrolė**

Poliklinikoje atlikti patikrinimai 2020 metais:

1. UAB Limeta – 2020-02-21 medicininės įrangos metrologinė patikra. Išvada – nepažeisti teisinės metrologijos reikalavimai, laiku atliktas teisinis metrologinis patikrinimas (atlikta jų metrologinė patikra).

2. Vilniaus metrologijos centras – 2020-06-05 medicininės įrangos metrologinė patikra. Išvada – nepažeisti teisinės metrologijos reikalavimai, laiku atliktas teisinis metrologinis patikrinimas (atlikta jų metrologinė patikra).

3. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM 2020 m. rugsėjo – spalio mėnesiais atliko patikrinimą dėl licencijuojamų paslaugų teikimo, kurio tikslas buvo papildyti įstaigos licenciją naujomis paslaugomis. Poliklinikai buvo atnaujinta licencija ir suteikta teisė teikti pirminio lygio ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas.

4. Valstybinio socialinio draudimo valdybos fondo Panevėžio skyrius nuolat tikrina laikinojo nedarbingumo skyrimo pagrįstumą. Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.

5. Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2020-06-08 atliko išrašytų kompensuojamųjų receptų teisėtumą.

## **VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2021 METAMS**

Įvertinus įstaigos veiklą 2021-aisiais metais siektini įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai:

1. Didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamą ir kokybišką paslaugų teikimą pacientams:

- 1.1. pasiekti 70 proc. Panevėžio miesto populiacijos paskiepijimą nuo COVID-19 ligos;
- 1.2. pradėti teikti antrinio lygio paslaugų teikimą įstaigoje;
- 1.3. tobulinti išankstinę pacientų registracijos tvarką (IPR) bei skambučių cento veiklą;
- 1.4. trumpinti pacientų laukimo eiles;
- 1.5. įdarbinti (pritraukti) ne mažiau kaip du šeimos gydytojus;



- 1.6. plėsti nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (NSP), pasitelkiant e. sveikatos sistemą;
  - 1.7. siekiant sumažinti gydytojų darbo krūvį, dalį gydytojo darbo funkcijų paskirti slaugytojoms, įdarbinus aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijusius slaugytojus;
  - 1.8. siekti, kad vaikų priežiūros intensyvumo bei planinės vakcinacijos rodiklis būtų ne žemesnis nei 95%;
  - 1.9. užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą, kad jie būtų aukštesni už respublikos vidutinių rodiklių reikšmes;
  - 1.10. aktyvinti skatinamųjų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą;
  - 1.11. tęsti pasiruošimą įstaigos akreditacijai.
2. Vykdamas patvirtintą Panevėžio regiono projekto įgyvendinimo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-606 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ tęsti projektą, siekti sklandaus projekto įgyvendinimo suderintais terminais.
3. Tęsti projekto vykdymą „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika Panevėžio mieste“.
4. Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato.
  5. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.
  6. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Direktorius



Karolis Valantinas