

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA

**ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA
2018 M.**

Panevėžys

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS
VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2018 METUS**

TURINYS

	Psl.
I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ	2
1. Bendra informacija apie įstaigą	2
2. Įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis	3
3. Įstaigos SSGG (SWOT) analizė	4
II. ĮSTAIGOS PERSONALAS	5
III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS	6
1. Prisirąšusių gyventojų skaičius ir struktūra	6
2. Vaikų profilaktinių tikrinimų 2016-2018 m. rezultatai	7
3. Vaikų planinės imunizacijos rodikliai	8
4. Suteiktos paslaugos	8
5. Prevencinių programų vykdymo 2016-2018 m. rezultatai	12
6. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinamąjį gydymą	12
7. Gydytojų konsultacinės komisijos darbo apimtys	13
IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	14
1. Pajamų-sąnaudų analizė.	14
2. Mokamų pastoviai teikiamų paslaugų analizė	15
3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	16
4. Įstaigos valdymo išlaidos	16
5. Įstaigos įsiskolinimai	16
6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą	16
7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą	16
8. Viešieji pirkimai	17
9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį	17
V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	18
1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas	18
2. Vidaus medicininio audito veikla	19
3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra	20
4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus	20
5. Kita informacija	21
6. Skundų, prašymų ir padėkų analizė	21
7. Pacientų ir darbuotojų apklausos	21
8. Korupcijos prevencijos priemonės	22
9. Įstaigos veiklos kontrolė	22
VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2019 METAMS	23

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS
2018 -ŪJŲ METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2018 m.

(ataskaitinis laikotarpis)

2019-03-20

(sudarymo data)

Panevėžys

(sudarymo vieta)

I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą.

Steigėjas, valdymo organai.

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika yra nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS) priklausanti asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė teisę VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

Pirminė ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), akušerio – akušerio praktikos, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, odontologinės priežiūros (pagalbos) ir burnos priežiūros paslaugas. Radiacinės saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagal licencijas teikiamos paslaugos: pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą vykdančių gydytojų: medicinos, šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų, akušerio ginekologo, chirurgo, odontologo ir slaugytojų: bendrosios praktikos, bendruomenės slaugytojo, akušerio, odontologo padėjėjo, burnos higienisto, socialinio darbuotojo paslaugos.

Teikiamos gydytojų paslaugos poliklinikoje ir pacientų namuose, slaugos ir paliatyvios pagalbos paslaugos namuose.

Nustatyto amžiaus asmenims vykdomos prevencinės programos, apmokamos PSDF biudžeto lėšomis.

2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis.

Tikslai

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Ypatingas dėmesys darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

Veiklos pobūdis

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 34878 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 5926. Kasdien čia apsilanko apie 1500 pacientų, kuriais rūpinasi 164 įstaigos darbuotojai.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas.

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

Įstaigos vizija

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius. Teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė.

ĮSTAIGOS STIPRYBĖS	ĮSTAIGOS SILPNYBĖS
1. Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus.	1. Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai, šeimos gydytojų

<p>2. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupę, rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai.</p> <p>3. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas.</p> <p>4. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai. Veikia skubios pagalbos kabinetas.</p> <p>5. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas.</p> <p>6. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tęstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas.</p> <p>7. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas.</p> <p>8. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų įvedimas.</p> <p>9. Pagal anoniminių pacientų apklausų rezultatus įstaigoje teikiamomis paslaugomis patenkinti 85,1 %.</p> <p>10. Finansinis 2018 m. rezultatas teigiamas.</p>	<p>amžiaus vidurkis 54 metai.</p> <p>2. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius.</p> <p>3. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tęsiant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo.</p> <p>4. Problemos e. sveikatos sistemoje, pastovūs trikdžiai, kurių sprendimams sugaištama pernelyg daug laiko, kuris skirtas pacientams.</p> <p>5. Pastatas nusidėvėjęs, dažnos magistralinių vamzdynų avarijos.</p>
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<p>1. Augantis pacientų pasitikėjimas įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija.</p> <p>2. Didinamas apmokėjimas už prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupes, plečiamas paslaugų spektras.</p> <p>3. Skiriamos ES struktūrinių fondų lėšos įstaigai – „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ – priemonė Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Projektas įgyvendinamas su partneriu – Panevėžio miesto savivaldybės administracija.</p> <p>4. Kokybiškų paslaugų teikimą gyventojams padeda užtikrinti įstaigos patalpose veikiantis FMRC; laboratorija „Medicina practica“; rentgeno diagnostikos laboratorija „Affidea“ bei privačiai antrinio lygio konsultacijas teikiantys gydytojai.</p>	<p>1. SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai.</p> <p>2. Privačių asmens sveikatos priežiūros įstaigų kūrimasis šalia poliklinikos, sukelia įtampą tarp įstaigų ir skatina pacientų migraciją tarp asmens sveikatos priežiūros įstaigų.</p> <p>3. Mažėja prisirašiusių prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos.</p> <p>4. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.</p> <p>5. Apmokėjimas už suteiktas paslaugas nėra adekvatus įdėtam darbui ir neatitinka sveikatos priežiūros darbuotojų lūkesčių.</p> <p>6. Nusidėvėjęs pastatas reikalauja didelių investicijų.</p>

II. ĮSTAIGOS PERSONALAS

(3-jų metų dinamika)

1-a lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2016-12-31		2017-12-31		2018-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	7	7,0	7	7,0	7	7,0

1.1.	Direktorius	1	1	1	1	0	1
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas	2	2	2	2	2	2
1.3.	Vyriausiasis buhalteris	1	1	1	1	1	1
1.4.	Vyriausias slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1
1.5.	Personalo vadybininkas	1	1	1	1	1	1
1.6.	Viešųjų pirkimų specialistas	1	1	1	1	1	1
2.	Skyrių vedėjai	2	2	2	2	2	2
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4,0	4	4,0	4	4,0
4.	Gydytojai	44	43,3	44	44,5	43	42
4.1.	Šeimos	23	24,25	24	25,5	21	22,5
4.2.	Vidaus ligų	1	1	1	1	2	2
4.3.	Vaikų ligų	5	4,5	5	4,5	5	4,5
4.4.	Chirurgai	2	1,25	2	1,25	2	1
4.5.	Akušeriai ginekologai	3	3	3	3,5	3	3
4.6.	Odontologai	10	9,3	9	8,75	10	9
5.	Vidurinis medicinos personalas	80	78,9	78	77,25	78	76,25
6.	Kiti darbuotojai (raštinė, buhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	7	7	6	6	7	7
7.	Ūkio-pagalbinis personalas	24	21,5	24	22,5	24	22,75
Iš viso		168	163,7	165	163,25	164	162
ATLEISTA DARBUOTOJŲ							
Eil. Nr.	Pareigybės	2016-12-31		2017-12-31		2018-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	18	13,25	6	6,25	9	9
2.	Vidurinis med. personalas	14	12,25	6	5,75	2	1,5
3.	Kiti darbuotojai	6	4,75	5	4,5	1	0,5
Iš viso atleista darbuotojų		38	30,25	17	16,5	12	11
4. Atleidimo priežastys							
4.1.	Darbuotojo prašymu	10	8,5	7	7,25	5	4,75
4.2.	Šalių susitarimu	20	15,75	7	6,75	3	3
4.3.	Pagal terminuotas darbo sutartis	4	2,0	3	2,5	4	3,25
4.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	2	2,0	0	0	0	0
4.5.	Kitos priežastys (mirtis, neįgalumas)	2	2,0	0	0	0	0
Darbuotojų kaitos rodiklis		2,36		1,68		1,21	

Darbuotojų kaitos rodiklio sumažėjimas nuo 2,36 (2016 m.) iki 1,21 (2018 m.) rodo, kad darbas įstaigoje atitinka darbuotojų lūkesčius.

III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS

1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra

2-a lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2017 -12-31		2018-12-31		Pokytis	
		abs. sk.	%	abs.sk.	%	abs.sk.	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos	36262	100	34878	100	-1384	-3,8

	pacientų skaičius							
	pasiskirstymas pagal teritoriją							
1.1.	Miesto gyventojai	34403	94,9		33082	96,1	-1321	-3,8
1.2.	Kaimo gyventojai	1859	5,1		1796	5,2	-63	-3,4
	pasiskirstymas pagal draustumą							
1.3.	Drausti PSD*	34716	95,7		33318	95,5	-1398	-4,03
1.4.	Nedrausti PSD	1546	4,3		1560	4,47	+14	+0,9
2.	Prisirašiusių pacientų (draustų) struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	34716	100		33318	100	-1398	-4,03
2.1.	Vaikai iki 1 m.	272	0,8	Iki 1 m.	233	0,6	-39	-14,3
2.2.	1-4 m.	1282	3,7	1-7 m.	2148	6,1		
2.3.	5-6 m.	693	2	8-17 m.	3543	10,2		
2.4.	7-17 m.	4121	11,9	18-34 m.	5192	14,9		
2.5.	18-49 m.	11923	34,3	35-49	5923	17		
2.6.	50-65 m.	8517	24,5	50-65	8311	23,8	-206	-2,4
2.7.	Virš 65 m.	7908	22,8	Virš 65 m.	7968	22,8	+60	+0,76
3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:	34716	100		33318	100	-1398	-4,03
3.1.	Šeimos	30626	88,2		29036	87,1	-1590	-5,2
3.2.	Vaikų ligų	3168	9,1		3097	9,3	-71	-2,2
3.3.	Vidaus ligų	922	2,7		1185	3,6	+263	+28,5
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo etatui:	Faktinis	Normatyvas**		Faktinis	Normatyvas**		
4.1.	Šeimos gydytojo	1303	iki 1550		1350	-		
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	792	iki 900		688	-		
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	922	iki 1550		1185	-		
4.4.	Gydytojo odontologo	3967	iki 4500		4164	iki 4500		
5.	Mirusių namuose skaičius	122	x		92	x	-30	x

PSD*- privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas**- nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais, 6 punktas neteko galios 2018-04-19 Nr. V-468.

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2018 m. prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 1384 asmenimis, draustų PSDF lėšomis – 1398. Nežymiai padidėjo nedraustų PSDF pacientų skaičius – 14 asmenų. Vaikų iki 1 m. amžiaus sumažėjo – 39 asmenimis, tai įtakoja mažėjantis gimstamumas ir jaunų šeimų emigracija. Pastebimas augantis pacientų, vyresnių nei 65 m. amžiaus skaičius (+60).

Sumažėjo prisirašiusių draustų pacientų pas šeimos gydytojus – 1600 (-5,2 proc.), tačiau išaugo prisirašiusių pas vidaus ligų gydytojus +263.

Didėjo pacientų, skaičius kuriems teikiamos gydytojo odontologo paslaugos 3967 (2017 m.) iki 4164 (2018 m.) – atitinka normatyvą.

2. Vaikų profilaktinių tikrinimų 2016-2018 metų rezultatai

3-a lentelė

Eil. Nr.	Tikrinimų apimtys	2016 m.		2017 m.		2018 m.	
		asm.	%	asm.	%	asm.	%
1.	Patikrinta viso vaikų 0-17 metų	6433	95,8	6174	96,9	5701	95,9
2.	Nustatyta patologija iš tikrintų skaičiaus	4971	77,3	4781	77,4	4469	78,4
2.1.	Abs. sk. – 100 tikrintų vaikų Susilpnėjusi klausa	29	0,4	34	0,5	35	06
2.2.	Susilpnėjęs regėjimas	2008	31,2	2058	33,3	1938	31
2.3.	Stuburo skoliozė	160	2,5	159	2,6	145	2,5
2.4.	Netaisyklinga laikysena	1272	19,8	1209	19,5	1060	18,6
2.5.	Kalbos defektai	874	13,6	864	13,9	688	12
3.	Sveiki vaikai	1462	22,7	1393	22,6	1232	21,6

Profilaktiškai patikrintų vaikų procentinė išraiška išlieka nepakitusi, nors patikrintų vaikų skaičius sumažėjęs.

Vyrauja regėjimo sutrikimai – 31 proc. tikrintų vaikų. Nežymiai sumažėjęs procentas vaikų su stuburo patologija (p. 2.3. ir 2.4.) – t. y. 1 proc., tikrintų bei su kalbos defektais – nuo 13,6 proc. (2016 m.) iki 12 % (2018 m.).

Atkreiptinas dėmesys, kad kasmet mažėja sveikų vaikų – nuo 22,7 proc. (2016 m.) iki 21,6 proc. (2018 m.).

3. Vaikų planinės imunizacijos rodikliai

4-a lentelė

Eil. Nr.	Skiepų pavadinimas	2016 m.			2017 m.			2018 m.		
		Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis	Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis	Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis
		sk.	sk.	%	sk.	sk.	%	sk.	sk.	%
1.	Nuo tuberkuliozės	302	291	96	265	251	95	233	224	96,13
2.	Nuo difterijos ir stabligės	1247	1193	95,7	1048	1007	96	963	930	96,75
3.	Nuo kokliušo	1247	1193	95,7	1048	1007	96	963	930	96,75
4.	Nuo poliomielitito	1247	1193	95,7	1048	1007	96	598	572	95,65
5.	Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito	772	755	98	684	60	6,5	25	593	94,88
6.	Nuo pneumokokinės infekcijos	117	112	95,7	338	321	95,5	304	289	94,75

7.	Hepatitis B	-	-	-	-	-	-	277	260	93,86
8.	Bendras vakcinacijos rodiklis	4932	4737	96	4431	4253	95,98	3963	3798	95,8

Žmogaus papilomos virusas:

1. numatyta paskiepyti 163,
2. paskiepyta – 69,
3. imunizacijos rodiklis 42 proc.

Imunizacijos rodiklis nepakankamas (42 proc.), kadangi Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras neturėjo vakcinos (Respublikos mastu nebuvo aprūpinta vakcina.)

Meningokoko B, rotoviruso skiepijimai pradėti tik 2018 m. II pusmetį, todėl metinis rodiklis neskaičiuojamas.

Imunizacijos rodikliai artimi Respublikos vidurkiams.

4. Suteiktos paslaugos

5-a lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos	2017 m.		2018 m.		Pokytis (+ arba -)
		abs.sk.	%	abs.sk.	%	abs.sk.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Apsilankymų skaičius poliklinikoje	219525	100	198438	100	-21087
2.	Apsilankė pas gydytojus:					
2.1.	Šeimos	148338	67,6	137863	69,5	-10475
2.2.	Vaikų ligų	23254	10,6	21902	11	-1352
2.3.	Vidaus ligų	5074	2,3	3276	1,65	-1798
2.4.	Chirurgus	9389	4,3	4092	2,17	-5297

1	2	3	4	5	6	7
2.5.	Akušerius ginekologus	10057	4,6	9213	4,7	-844
2.6.	Odontologus	23413	10,6	22092	11,3	-1321
2.7.	Kiti apsilankymai	-	-	-	-	-
3.	Vidutinis apsilankymų skaičius per metus vienam prisirašiusiam gyventojui	6,3	x	6,0	x	-0,3
4.	Vizitų į pacientų namus skaičius	4240	x	3472	x	-768
5.	Šeimos gydytojo darbo dienos vidutinis krūvis per metus	24,8	x	25,5	x	+0,7
6.	Profilaktinių tikrinimų skaičius (be odontologų)	10353	x	23908	x	+13555
7.	Mokamų paslaugų skaičius	3687	x	3560	x	-127
8.	Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	3759	x	3988	x	+229
9.	Ambulatorinė paliatyvioji pagalba suaugusiems ir vaikams	375	x	246	x	-129
10.	Skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:	x	x	x	x	x
10.1	Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	19	x	21	x	+2

10.2.	Fiziologinio neštumo priežiūra:	x	x	x	x	x
10.2.1.	pirmas ir antras gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	354	x	318	x	-36
10.2.2.	pirmas ir antras gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	354	x	318	x	-36
10.2.3.	trečias–šeštas gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	644	x	619	x	-25
10.2.4.	trečias–šeštas akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	644	x	619	x	-25
10.2.5.	septintas gydytojo vizitas	137	x	133	x	-4
10.2.6.	septintas akušerio vizitas	137	x	133	x	-4
10.3.	Vaikų iki 1 metų sveikatos priežiūra:	x	x	x	x	x
10.3.1.	naujagimių priežiūra mieste (pirmas ir antras gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	434	x	350	x	-84
10.3.2.	naujagimių priežiūra kaime (pirmas ir antras gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	47	x	34	x	-13
10.3.3.	naujagimių priežiūra mieste (pirmas–ketvirtas slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	913	x	741	x	-172
10.3.4.	naujagimių priežiūra kaime (pirmas–ketvirtas slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	95	x	59	x	-36
10.3.5.	1–6 mėn. vaikų priežiūra (trečias–aštuntas gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1490	x	1272	x	-218
10.3.6.	1–6 mėn. vaikų priežiūra (penktas–dešimtas slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1493	x	1273	x	-220
10.3.7.	6–12 mėn. vaikų priežiūra (devintas–dešimtas gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	651	x	492	x	-159

1	2	3	4	5	6	7
10.3.8.	6–12 mėn. vaikų priežiūra (vienuoliktas–dvyliktas slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	627	x	470	x	-157
10.4.	Neįgaliųjų sveikatos priežiūra:	x	x	x	x	x
10.4.1.	gydytojo vizitas į namus (mieste)	1957	x	1882	x	-75
10.4.2.	gydytojo vizitas į namus (kaime)	32	x	33	x	+1
10.4.3.	slaugytojos vizitas į namus (mieste)	1616	x	1130	x	-486
10.4.4.	slaugytojos vizitas į namus (kaime)	4	x	16	x	+12
10.5.	Imunoprofilaktika vaikams:	x	x	x	x	x
10.5.1.	gydytojo paslauga	3047	x	2791	x	-256
10.6.	Vaiko paruošimas ikimokyklinio ugdymo įstaigai, priešmokyklinio ugdymo įstaigai arba mokyklai:	x	x	x	x	x
10.6.1.	gydytojo paslauga	5775	x	5393	x	-382
10.6.2.	slaugytojo paslauga	5771	x	5392	x	-379
10.7.	Moksleivių paruošimas mokyklai:	x	x	x	x	x
10.7.1.	gydytojo odontologo paslauga, teikiama pagal gydytojo odontologo medicinos normą	683	x	1306	x	+623

10.7.2.	gydytojo odontologo padėjėjo paslauga	683	x	1306	x	+623
10.8.	Slaugos personalo procedūros namuose:	x	x	x	x	x
10.8.1.	pragulų priežiūra (mieste)	0	x	0	x	0
10.8.2.	pragulų priežiūra (kaime)	0	x	0	x	0
10.8.3.	lašelinė infuzija (mieste)	0	x	0	x	0
10.8.4.	lašelinė infuzija (kaime)	0	x	0	x	0
10.9.	Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas:	x	x	x	x	x
10.9.1.	būtiniosios medicinos pagalbos teikimas draudžiamiesiems, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal šeimos (bendrosios praktikos) gydytojo medicinos normą	15	x	6	x	-9
10.9.2.	būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	x		x	
10.9.3.	būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal Gydytojo odontologo medicinos normą)	-	x		x	
10.9.4.	būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal Gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-			
10.10.	Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina:	x	x	x	x	x
10.10.1.	gydytojo paslauga	1169	x	1389	x	+220
10.10.2.	slaugytojo paslauga	1169	x	1389	x	+220
1	2	3	4	5	6	7
10.11.	Greitojo A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo testo atlikimas 2–7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų ligomis – gydytojo paslauga	373	x	543	x	+170
10.12.	Sergančio tuberkulioze asmens išgydymas	5	x	6	x	+1
11.	Laboratorinių tyrimų skaičius per metus iš viso	89900	x	97583	x	+7683
11.1.	vienam prisirašiusiam pacientui	2,48	x	2,80		+0,32
12.	Procedūrų (perrišimai, injekcijos, vakcinacija, kraujo paėmimas, akušerių procedūros ir kt.) skaičius per metus Iš jų:	102805	x	98938	x	-3867
12.1.	Vakcinacija (bendra)	7818	x	7837	x	+19
12.2.	perrišimų skaičius	9801	x	9454	x	-347
12.3.	injekcijos ir lašinės	28588	x	23380	x	-5208
13.	Procedūrų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui (vidutinis)	2,96	x	2,9	x	-0,06
14.	Ambulatorinių chirurginių operacijų viso	176	x	68	x	-108

	per metus					
15.	Klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius (plaučių funkcijos tyrimai, elektrokardiogramos, kardiokogramos kt.) per metus	12529	x	13287	x	+758
16.	Slaugos darbuotojų vizitų į namus skaičius	3608	x	3494	x	-114

Apsilankymų skaičius 2018 m. lyginant su 2017 m. sumažėjo 9,6 proc. Priežastis – sumažėjęs prisirašiusiųjų prie įstaigos pacientų skaičius. Apsilankymų pas šeimos gydytojus skaičiaus sumažėjimą (-10475) įtakojo nuotolinių sveikatos paslaugų teikimas, vaistų receptų išrašymas ilgam laikotarpiui. Tai rodo ir vidutinio apsilankymų skaičiaus per metus 1 prisirašiusiam gyventojui mažėjimas (-0,3). Gydytojo chirurgo 1 etato krūviu išėjimas iš darbo sąlygojo apsilankymų pas chirurgus sumažėjimą (-5297). Daugėjant vyresnio amžiaus pacientų skaičiui bendrame prisirašiusiųjų pacientų skaičiuje, mažėja apsilankymų pas gydytojus ginekologus (-844).

Vienas iš prioritetinių uždavinių – profilaktika. Tai geriausiai įrodo išaugęs profilaktinių tikrinimų skaičius: 10353 (2017 m.), 23908 (2018 m.).

Procedūrų skaičius vidutiniškai vienam prisirašiusiam gyventojui mažėjo nežymiai, tik -0,06 %. Dėl didėjančio gyventojų ligotumo ženkliai išaugo laboratorinių tyrimų metinis skaičius: nuo 89900 (2017 m.) iki 97583 (2018 m.), bei klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius (+758).

Vizitų į namus skaičiaus mažėjimą sąlygojo ir pacientų naudojimas telefoninėmis konsultacijomis, nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų (NSP) įvedimas įstaigoje.

Kitų rodiklių mažėjimui tiesioginę įtaką turėjo prisirašiusių gyventojų skaičiaus mažėjimas.

5. Prevencinių programų vykdymo 2016-2018 metų rezultatai

6-a lentelė

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	Metai					
		2016		2017		2018	
		TLK %	Poli-klinika %	TLK %	Poli-klinika %	TLK %	Poli-klinika %
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų (citologinio tepinėlio paėmimas)	45,44	46,03	45,42	52,85	47,63	48,92
2.	Mamografija (patikra dėl krūtų vėžio)	42,65	48,20	48,36	57,80	47,32	55,97
3.	Priešinės liaukos vėžio	56,81	54,29	49,31	46,87		1666 paslaugos
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų	38,96	30,43	38,89	31,34	41,46	33,40
5.	Storosios žarnos vėžio	47,71	54,07	42,16	36,91	50,04	54,04
6.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis	21,13	9,63	Nėra duomenų	23	SAM sprendimu prijungta prie skatinamųjų paslaugų	

Pastaba: TLK – Panevėžio teritorinės ligonių kasos aptarnaujama zona

Prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą sąlygojo prevencinių programų koordinatoriaus darbas. Gimdos kaklelio piktybinių navikų (48,92 proc.), mamografijos (55,97 proc.),

storosios žarnos vėžio (54,04 proc.) rezultatai yra aukštesni už Panevėžio TLK skelbiamus vidutinius rodiklius.

Lyginant 2017 m. (31,34 proc.) ir 2018 m. (33,4 proc.) pagerėjo širdies ir kraujagyslių ligų programos vykdymas, nors dar atsiliekame nuo TLK proc. vidurkio.

5. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinantį gydymą

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai per 2018 m. medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui buvo skirta 162962 Eur. Papildomai IV ketvirtį skirtos lėšos – 52078 Eur.

Reabilitaciniam gydymui išleista 513 asmenų, iš jų 122 vaikai (t.y. 23,8 proc.).

Analizuojant suaugusių pacientų struktūrą pagal reabilitacijos rūšis:

- ambulatorinė reabilitacija – 376 pacientai (96,16 proc.)
- palaikomoji reabilitacija – 8 pacientai (2,05 proc.)
- pakartotina reabilitacija – 7 pacientai (1,8 proc.)

Suaugusių pacientų, gavusių reabilitacinį gydymą, susirgimų struktūroje vyrauja judėjimo-atramos aparato ligos – 205 pacientai (52,4 proc.), neurologiniai susirgimai – 182 pacientai (46,5 proc.). Iš viso su šiomis patologijomis gydėsi 98,9 proc. pacientų. Tik pavieniais atvejais buvo nukreipta dėl cukrinio diabeto komplikacijų, skydliaukės patologijos, pirminės arterinės hipertenzijos.

2018 m. IV ketvirtį papildomai gavus lėšų buvo nukreipti gydymui visi pacientai, kuriems buvo skirta pakartotina ir palaikomoji reabilitacija.

Vaikų, gavusių reabilitacinį gydymą, susirgimų struktūroje vyrauja:

- judėjimo aparato ligos – 52 (42,6 proc.)
- kvėpavimo takų ligos – 36 (29,5 proc.)
- neurologinės ligos – 16 (13,1 proc.)

Iš jų išleisti gydymuisi vaikai su motinos slauga 25 (20,5 proc.).

Analizuojant pagal vaikų reabilitacijos rūšis:

- ambulatorinė reabilitacija – 82 pacientai (67,2 proc.)
- sveikatą gražinantis gydymas – 21 (17,2 proc.)
- pakartotina reabilitacija – 17 pacientai (13,9 proc.)
- palaikomoji reabilitacija – 2 pacientai (1,6 proc.)

Atkreiptinas dėmesys, kad vaikų reabilitacijos skyrimo epizoduose vyrauja sezoniškumas (vasara). Tai ypač susiję su reabilitacijos skyrimu vaikams, sergantiems kvėpavimo takų susirgimais.

Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinantį gydymą.

7-a lentelė

Eil. Nr.	Reabilitacijos rūšys	Pacientų gavusių gydymą asmenų skaičius					
		2016 m.		2017 m.		2018 m.	
		Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)
1.	Ambulatorinė reabilitacija	252	40	277	60	376	82
2.	Sveikatą gražinamasis gydymas	-	43	-	33	-	21
3.	Palaikomoji reabilitacija	5	2	4	2	8	2
4.	Pakartotina reabilitacija	6	18	9	17	7	17
Iš viso gavo gydymą		263	103	290	112	391	122
Bendras asmenų, gavusių gydymą,		366		402		513	

skaičius per metus			
--------------------	--	--	--

7. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys

8-a lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	795	902	593
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	570	637	272
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	225	265	255
1.3.	vaikai iki 18 m.			66
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	409	383	492
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	254	259	344
2.2.	išduota pažymų	155	124	148

Daugėja pacientų, apžiūrimų GKK sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus, išduodant pažymas.

IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

1. Pajamų – sąnaudų analizė

Įstaigos pajamos ir sąnaudos.

9-a lentelė

tūkst. Eur

Eil. Nr.		2018 m.		2017 m.	
		Iš viso	%	Iš viso	%
1.	Pajamos iš viso	2718,4	100,0	2472,77	100,0
1.1.	Pajamos iš PSDF lėšų už:	2477,1	91,1	2200,61	89,0
1.1.1.	prisirašiusius gyventojus pas šeimos, vaikų ligų ir vidaus ligų gydytojus	1388,3	56,0	1233,78	56,0
1.1.2.	skatinamąsias paslaugas	225,4	9,0	204,90	9,3
1.1.3.	prevencinių programų vykdymą	128,0	5,0	100,02	4,5
1.1.4.	šeimos gydytojų gerus darbo rezultatus	270,6	11,0	229,78	10,4
1.1.5.	slaugą namuose, paliatyvią slaugą	16,7	18	12,41	0,6
1.1.6.	prisirašiusių gyventojų odontologijos paslaugas	438,0	19,0	411,41	18,8
1.1.7.	odontologų gerus darbo rezultatus	10,1	0,4	8,31	0,4
1.2.	Mokamų paslaugų pajamos	139,3	8,5	148,83	6,0
1.3.	Kitos veiklos pajamos	9,0	1,1	6,44	0,3
1.4.	Finansavimo pajamos	93,0	3,9	116,89	4,7
2.	Paprastosios sąnaudos iš viso	2701,1	100,0	2461,49	100,0
2.1.	Darbo užmokesčio	1720,4	63,7	1476,99	60,0
2.2.	Socialinio draudimo įmokų ir	509,1	18,9	458,79	18,6

	įmokų į GF				
2.3.	Vaistų ir medicinos priemonių	205,1	7,6	206,89	8,4
2.4.	Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose	104,8	3,9	121,58	4,9
2.5.	Pacientų transportavimas	0,00		0,00	0,0
2.6.	Pacientų maitinimas	0,00		0,00	0,0
2.7.	Šildymas, elektros energija, vanduo	48,0	1,8	49,95	2,0
2.8.	Ryšių paslaugos	9,1	0,4	7,65	0,3
2.9.	Einamasis remontas, eksploatacinės sąnaudos	5,6	0,2	8,37	0,3
2.10.	Medicinos įrangos remontas ir priežiūra	6,8	0,3	9,75	0,4
2.11.	Civilinės atsakomybės draudimas	11,1	0,05	10,14	0,4
2.12.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	4,6	0,2	3,87	0,2
2.13.	Kitos išlaidos	76,5	2,9	107,51	4,4
3.	Finansinis rezultatas	17,3		11,28	
4.	Įsigyta ilgalaikio turto	9,3		23,05	
5.	Nebaigta statyba				
5.1.	Nebaigta statyba panaudos būdu				

Pajamų – sąnaudų analizė pateikta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016-12-05 įsakymu Nr. V-1356 patvirtintose Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigų finansinės veiklos ataskaitų formose.

Įstaigos veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:

1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) 17304,59 Eur;
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis 82,6 proc.;
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 7,3 proc.;
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto 11,3 proc.;
5. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas 2018 m. finansavimo suma 92980,12 Eur., t. y. 3,5 proc.

Įstaigos ataskaitinių metų finansinės veiklos rezultatas – perviršis 17305 Eur (2017 m. 11283 Eur).

2. Mokamų pastoviai teikiamų paslaugų analizė

10-a lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2018 m.		2017 m.	
		Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų €	Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų €
1.	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	667	11922,66	1079	19451,46
2.	Chirurgo paslaugos	1	3,96	9	98,25
3.	Akušerio ginekologo paslaugos	79	558,97	66	238,41
4.	Šeimos gydytojo paslaugos	3462	18556,60	2538	14878,11
5.	Gydytojo odontologo paslaugos	14989	40620,43	14265	38526,71

	(medžiagos ir priemonės)				
6.	Burnos higienisto paslaugos	4961	9078,53	4145	7680,52
7.	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	1620	4080,00	1825	4562,5
8.	Skiepai (mokami skiepėjimai + vakcina)	1407	46924,10	1651	55055,75
9.	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	826	5108,00	942	5758,44
10.	Gyventojų prirašymas	1416	410,64	1227	463,13
11.	Medicininį dokumentų kopijavimas	18848 (lapai) 4967 asmenys	1837,67	28398 (lapai) 7530 asmenys	1703,87
12.	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	59	245,44	70	291,2
IŠ VISO		x	139347,00	x	148708,35

Mokamų paslaugų apimtys sumažėjo dėl mažėjančio prisirašiusių gyventojų skaičiaus. Dideja mokamas paslaugas teikiančių įstaigų skaičius, gyventojai renkasi esančias arčiau gyvenamosios vietos.

3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

11-a lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2018 m.	2017 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

4. Įstaigos valdymo išlaidos

12-a lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2018 m.		2017 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	%	Suma, Eur	%	Suma, Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	179947	6,7	145584	5,9	34363	23,6
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	456,78	-0,02	-456,78	-100
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

6. Įstaigos įsiskolinimai

13-a lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2018 m.	2017 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	305006,81	294620,63
2.	Debitorinis įsiskolinimas	227444,91	199455,78

7. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turą

14-a lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2018 m.	2017 m.
1.	Kompiuterinė, medicininė įranga	9306,88	5997,97
2.	Lengvieji automobiliai	-	17047,26
		9306,88	23045,23

8. Informacija apie perleistą ilgalaikį turą

15-a lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2018 m.	2017 m.
1.		0	0
2.		0	0
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	0	0

9. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. IS-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

Mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15000,00 Eur be PVM, vykdo 2019 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-1 patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija, kurią sudaro komisijos pirmininkas ir 6 komisijos nariai.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių paslaugų ir darbų pirkimų planas, bei per kalendorinius metus atliktų mažos vertės pirkimų (be pirkimų (34094,09 Eur) atliktų per CPO LT) ir konkurso būdu įvykdytų pirkimų procedūrų ataskaitos skelbiamos Poliklinikos interneto tinklalapyje.

16-a lentelė

Eil. Nr.	Pirkimai	2018 m. €	2017 m. €
1.	Mažos vertės pirkimai	209385,30	242194,40
2.	Supaprastinti pirkimai	270550,50	361821,05

Didžiausią visų vykdomų pirkimų dalį sudarė Laboratorinių tyrimų atlikimo paslaugų viešasis pirkimas, įvykdytas CPV IS priemonėmis. Pasibaigus šio pirkimo procedūroms, sudaryta sutartis 36 mėn. laikotarpiui.

Racionaliai paskirstant lėšas stebimas teigiamas pokytis.

10. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį

17-a lentelė

	Vidutinis atlyginimas eurais		Pokytis	
	2018 m.	2017 m.	eurais	%
Gydytojai	1319	1130	189	16,7
Slaugytojai	676	573	103	18,0
Socialiniai darbuotojai	-	-	-	-
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1189	1004	185	18,4
Personalas, nedalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas	486	464	22	4,7

2018 m. DU vidutiniškai 18 proc. didėjo slaugytojams, 16,7 proc. - gydytojams.

Ataskaitiniais metais išmokėta premijų – 1503 Eur, dovanų jubiliejų ir švenčių proga – 7785 Eur.

V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kurios dokumentai suskirstyti:

- Kokybės vadovo dokumentai (įstatai, įstaigos struktūra, vidaus ir darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka),

- Vadybinės valdymo procedūros (VVP),

- Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP),

- Diagnostikos ir gydymo procedūros (112 aprašų)

Paslaugų kokybei gerinti apmokomi darbuotojai, atnaujinamos procedūros supažindinant darbuotojus. Ruošiamasi įstaigos akreditacijai ir sutvarkyta apie 80 % reikalaujamų dokumentų.

Duomenys apie kokybės vadybos diegimą ir plėtojimą:

18-a lentelė

Eil. Nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	2017 m.		2018 m.	
		Parengtas naujas	Atnaujintas	Parengtas naujas	Atnaujintas
1	2	3	4	5	6
1.	Kokybės vadovo dokumentai:				
1.1.	Dėl įstaigos organizacinės (vidinės) struktūros patvirtinimo				
1.2.	Įstaigos vidaus tvarkos taisyklės		2017-05-31 įsakymas Nr. V-43	2018-09-28 įsakymas Nr. V-74	
1.3.	Įstaigos darbo tvarkos taisyklės		2017-07-03 įsakymas Nr. V-57		
1.4.	Dėl buhalterinės apskaitos politikos				

1.5.	Dėl darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos			2018-06-21 įsakymas Nr. V-34; 2018-12-21 įsakymas Nr. V-105	
1.6.	Dėl viešųjų pirkimų organizavimo įstaigoje		2017-07-03 įsakymas Nr. V-11	2018-01-05 įsakymas Nr. V-4	2018-07-03 įsakymas Nr. V-48
1.7.	Vadybinės valdymo procedūros VVP				
1	2	3	4	5	6
1.7.1.	„Medicinos prietaisų instaliavimo, naudojimo ir priežiūros tvarka“ VVP-7				
1.8.	Įstaigos vidaus tvarkos dokumentai		2017-09-15 įsakymas Nr. V-84		2018-05-02 įsakymas Nr. V-23
1.8.1.	VPP-2 „Išrašų iš asmens sveikatos istorijos ir išrašų kopijų išdavimas pacientui pageidaujant“	2017-11-29			
1.8.2.	VPP-4 „Medicininį mirties liudijimų išrašymo iš išdavimo procedūra“		2017-01-02		
1.8.3.	VPP-8 „Hospitalinių infekcijų prevencijos ir kontrolės procedūra“		2017-03-16		
1.9.	Kokybės vadybos sistemos procedūros				
1.9.1.	KVSF-30 „Sutikimas gauti nuotolines sveikatos priežiūros paslaugas“			2018-08-31	
1.9.2.	KVSF-29 Paciento (jo atstovo) sutikimas invazinei procedūrai			2018-07-03 įsakymas Nr. V-47	
1.9.3.	KVSF-22-1 „Paciento sutikimas mokamų rentgeno diagnostikos paslaugų teikimui“			2018-05-02 įsakymas Nr. V-23	
1.9.4.	IGP-6 „Invazinė gyd. procedūra skiepijimas“			2018-10-30	
1.9.5.	IGP-27 „Vaistų injekcija į paodį, į raumenis, į veną“			2018-07-25 įsakymas Nr. V-57	
1.9.6.	HP-3 „Med. atliekų tvarkymas“			2018-08-24	

2. Vidaus medicininio audito veikla

2018 m. įstaigos vidaus medicininio audito grupė atliko 7 planinius ir 6 neplaninius auditus. Planiniai auditai:

1. skatinamųjų paslaugų ir profilaktinių programų vertinimas už 2017 metus;
2. kūdikių ir naujagimių priežiūros kokybė vertinant slaugytojų vizitus į namus, dokumentacijos pildymas.
3. pacientų lūkesčių tenkinimas, anketinė apklausa;
4. profilaktinių tikrinimų dėl darbo kokybės, TBC profilaktika ir išaiškinimo savalaikiškumas;
5. nemokamų biocheminių tyrimų skyrimo pagrindumas įeinančių į šeimos gydytojų medicininę normą;
6. darbuotojų lūkesčių vertinimas;
7. pacientų anketinė apklausa.

Neplaniniai auditai:

1. mirties liudijimo rašymo kokybė;
2. asmens sveikatos istorijų pildymo kokybė;
3. skatinamosios paslaugos greitojo A-hemolizinio streptokoko antigeno skyrimo vaikams tikslingumas;
4. liepos mėnesį atliekamų vizitų į namus tikslingumas, apsilankymų dažnis bei vertinimas, ar darbuotojai laikosi numatytos tvarkos pildant medicininę dokumentaciją;
5. poliklinikos darbuotojų rankų higienos laikymasis;
6. medikamentų skyrimo lašinių būdu tikslingumas.

Užregistruotos 8 neatitiktys. Iš jų 6 koreguotos, 2 koregavimas negalimas, atlikti prevenciniai veiksmai. Visų atliktų auditų rasti neatitikimai, išvados bei pastabos aptarti su gydytojais, slaugytojais ir pristatyti įstaigos gamybinių susirinkimų metu.

3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra

Įstaigoje visas aptarnaujantis gydymo personalas naudojami kompiuterizuotomis darbo vietomis. Gydytojas ir bendrosios praktikos slaugytojos naudojami atskirais kompiuteriais. Visuose kompiuteriuose įdiegta licencijuota programinė įranga, su darbui reikalingomis programomis ir saugumo priemonėmis, kurios yra nuolat atnaujinamos ir prižiūrimos IT specialistų.

Toliau vykdomas E-sveikatos plėtros projektas. Sudaryta įstaigoje naudojamos elektroninės sveikatos istorijos sistemos – „ESIS“ priežiūros sutartis su UAB „Varutis“. Sistema yra nuolatos atnaujinama ir taisomos jos klaidos. Sistema pilna suintegruota su centrine E. Sveikatos sistema „ESPBI“. Informacinės sistemos duomenys saugomi nutolusiame serveryje, ir jie pasiekiami šifruotu privačiu kanalu.

Įstaigoje nuolat prižiūrima techninė įranga ir, esant jos gedimams, yra taisoma ar keičiama (ryšių linijos, maršrutizatoriai, šakotuvai, periferinė kompiuterių įranga).

Per 2018 m. pilnai atnaujinta www.paneveziomp.lt svetainė, kuri atitinka bendruosius reikalavimus.

4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus

1. Tęsiama programos „Elektroninių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose“ vykdymas. Vadovaujantis SAM priimtais nutarimais plečiamas medicininės dokumentacijos pildymas e.sveikatos IS. 2018 m. visų išrašytų kompensuojamų vaistų receptų 39 % sudarė e.receptai. Dėl e.sveikatos IS trūkumų apsunkinamas gydytojų darbas, atimamas brangus laikas, skirtas pacientams.

2. Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS)

kabineto veikla. Nuo 2017-05-01 vykdomas projektas kartu su Panevėžio miesto savivaldybe „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei pradėtas įgyvendinti projektas „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste. Pacientams dalinami maisto įsigijimo talonai bei nuolatiniai važiavimo miesto transportu bilietai.

3. Tęsiamas finansuojamas ES struktūrinių fondų projekto įgyvendinimas „Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas“ Partneris Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno klinikos.

4. 2014-2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ iš ES struktūrinių fondų lėšų LR SAM patvirtino lėšų skyrimą Panevėžio miesto poliklinikai bendrai finansuoti Panevėžio regiono projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51.

5. Kita informacija (remonto ir kiti darbai poliklinikoje)

Per 2018 m. poliklinikos lėšomis atlikta nemažai remonto darbų. Suremontuoti kabinetai (119, 234, 235, 238, 242, 304, 309), atnaujinta posėdžių salė (331), keisti radiatoriai (10 vnt.), įrengti oro kondicionieriai gydytojų kabinetuose (120, 133, 220, 222, 223, 228, 329). Rūsio patalpose remontuoti šildymo, šalto vandens ir cirkuliacinio vandens stovai, vidaus ir lietaus kanalizacijos stovai, remontuotos rūšio išorinės lauko durys, įrengtas apsauginis stogelis. Suremontuota nešvarių skalbinių patalpa pagal infekcijų kontrolės reikalavimus. Poliklinikos įėjimo tambūruose I a. vestibulyje įrengtos elektrinės oro užuolaidos, siekiant taupyti šilumą šildymo sezono metu. Atnaujinta dalis elektros įvadų bei pakeista dalis apšvietimo skydelių automatų.

Rūsio patalpose įvyko šalto vandens vamzdynų avarijos (2018-08-20 ir 2018-09-19) dėl nusidėvėjusių vamzdynų. Avarijos likviduotos poliklinikos lėšomis. Atsižvelgiant į pacientų pastabas dėl nepakankamo saugumo vienoje iš laiptinių, suvirintos papildomos pertvaros turėkluose.

Pacientams ir įstaigos darbuotojams I, II ir III aukštų koridoriuose pastatyti šalto – karšto geriamo vandens aparatai.

6. Skundų (prašymų) ir padėkų analizė

19-a lentelė

Eil. Nr.	Skundai (prašymai)	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Pacientų skundų VISO:	4	-	3
1.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	1	-	2
1.2.	dalinai pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
2.	Darbuotojų skundų skaičius:	-	-	-
2.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
3.	Pacientų padėkos abs. sk.	4	2	7

Gauti skundai išnagrinėti. Pateikti atsakymai. Įstaigos personalas informuotas gamybinių susirinkimų metu. Rasti problemų sprendimo būdai bendradarbiaujant su vidaus medicininio audito grupe. Gautas 7 padėkos rodo, kad pacientai nėra abejingi savo sveikatai. Analizuojant skundus ir padėkas ieškome būdų paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti.

7. Pacientų ir darbuotojų apklausos

Atliktos 2 pacientų anoniminės anketinės apklausos 2018 m. balandžio ir 2018 m. gruodžio mėn. „Pacientų pasitenkinimas įstaigos darbu, jo organizavimu ir paslaugų teikimo kokybė“ – išdalinta 400 anketų, iš kurių vertintos 381. Atkreiptas dėmesys, kad II lygio specialistų konsultacijų poreikį nurodo 86,6 proc. apklaustųjų, tačiau jas II lygio įstaigose gauna tada, kai jos reikia tik 66,1 proc. apklaustųjų.

Vertinant „Pacientų pasitenkinimą ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis“ išdalinta 450 anketų. Pacientai teigiamai (7-10 balų) vertina 383 apklaustieji (85,11 proc.). Vertinimui didelę įtaką daro geras tiesioginis gydytojo ir paciento kontaktas.

Iš poliklinikos darbuotojų 2018 m. lapkričio mėn. apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytas anketas pateikė 80 darbuotojų. 42 proc. teigiamai įvertino mikroklimato įstaigoje gerėjimą. 49 proc. – pastoviai dalyvauja personalo mokymuose. Išlieka pagrindinis trūkumas – nepakankamas atlyginimų augimas ir dideli darbo krūviai.

8. Korupcijos prevencijos priemonės

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose I, II, III a., interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildė viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu. Korupcijos prevencijos komisijos nariai dalyvavo mokymuose 2018 m. lapkričio mėn. Vilniuje „Atsparumo korupcijai užtikrinimas, paramos teikimo, gavimo ir panaudojimo srityje“. Pravesti mokymai darbuotojams 2018 m. liepos mėn. „Korupcija ir jos prevencija sveikatos apsaugos srityje“ su STT Panevėžio valdybos atsakingais asmenimis. Atliktos 2 anketinės pacientų apklausos korupcijos prevencijos klausimais (2018 m. balandžio ir lapkričio mėn.). Pastebima, kad auga pacientų sąmoningumas. 61,7 proc. mano, kad kyšio davimas yra nusikaltimas ir kreiptųsi į atitinkamas tarnybas 58,5 proc. (2017 m. – 51 proc.).

9. Įstaigos veiklos kontrolė

2018 m. poliklinikoje atlikti patikrinimai:

1. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento 2018 m. spalio 9 d. atlikta valstybinė periodinė visuomenės saugos kontrolė. VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikoje patikrinimo metu HN47-1:2012, HN74:2011, HN47:2011, HN66:2013 reikalavimų pažeidimų nenustatyta. Patikrinimo aktas 2018 10 25 Nr. (5-1215.4.3) PA-7332

2. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento 2018 m. rugsėjo 18 d. atliktas periodinis patikrinimas vadovaujantis LR žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymu, imunoprofilaktikos organizavimo ir atlikimo tvarkos laikymusi įstaigoje. Patikrinimo aktas 2018 09 20 Nr. (5-13 6.1.15) PA-6086. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

3. Panevėžio teritorinė ligonių kasa (TLK):

2018-03-15 – neplaninis patikrinimas dėl suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų tinkamumo, pagrįstumo ir teikimo apmokėti. Patikrinimo aktas – žala PSDF biudžetui nepadaryta. Neatitikimai vertinami kaip netinkamas medicininės dokumentacijos pildymas. Nurodyta supažindinti įstaigos atsakingus darbuotojus su aktualiomis teisės aktų redakcijomis ir užtikrinti reikalavimų vykdymą.

4. Vilniaus teritorinė ligonių kasa:

2018-09-27 – neplaninis rotacinis patikrinimas dėl išduoto siuntimo dėl vaikų dantų protezavimo paslaugų pagrįstumo ir teisėtumo. Patikrinimo pažyma – išvada – siuntimas išduotas pagrįstai.

5. Klaipėdos teritorinė ligonių kasa:

2018-10-12 – kompensuojamųjų dantų protezavimo paslaugų prieinamumo, tinkamumo, kiekio, apskaitos, dokumentų pildymo kokybės ir norminių aktų laikymosi kontrolė. Išvada – pažeidimų nenustatyta, žala PSDF biudžetui nenustatyta.

6. Vilniaus teritorinė ligonių kasa:

2018-12-05 – neplaninis rotacinis patikrinimas dėl vaikų dantų protezavimo paslaugų pagrįstumo ir teisėtumo. Išvada – pažeidimų nenustatyta.

7. Radiacinės saugos centras kontrolės data 2018-02-06. Neatitikčių nenustatyta.

8. Lietuvos metrologijos inspekcijos Panevėžio apskrities skyrius – 2018-06-04. Išvada – nepažeisti teisinės metrologijos reikalavimai, laiku atliktas teisinis metrologinis patikrinimas (atlikta jų metrologinė patikra).

9. Valstybinio socialinio draudimo valdybos fondo Panevėžio skyrius tikrino laikiną nedarbingumą (2018 m. 234 patikrinimai). Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.

VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2019 METAMS

Įvertinus įstaigos veiklą 2018 metais siektini įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai 2019-iems metams:

1. Didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamų ir kokybiškų paslaugų teikimą pacientams:

1.1. tobulinti išankstinę registracijos tvarką;

1.2. trumpinti pacientų laukimo eiles;

1.3. plėsti nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (NSP), pasitelkiant e. sveikatos sistemą;

1.4. dalį funkcijų nuo gydytojo darbo krūvio perkelti slaugytojoms, įdarbinus aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijusius slaugytojus;

1.5. siekti, kad vaikų priežiūros intensyvumo rodiklis, planinės vakcinacijos rodiklis būtų ne žemesnis nei 95 proc.;

1.6. užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą, kad jie būtų aukštesni už Respublikos vidutinių rodiklių reikšmes;

1.7. aktyvinti skatinamųjų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą;

1.8. inicijuoti antrinio lygio specialistų paslaugų teikimo įstaigoje atnaujinimą vadovaujantis teisės aktais;

1.9. tęsti pasiruošimą ir teikti dokumentus įstaigos akreditacijai.

2. Atsižvelgiant į pradėtus darbus dėl Panevėžio regiono projekto įgyvendinimo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-606 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projekto įgyvendinimo, skirtą finansavimą projektui siekti sklandaus projekto įgyvendinimo suderintais terminais.

3. Tęsti projekto vykdymą „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika Panevėžio mieste“.

4. Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato ir subalansuotos finansinės veiklos.

5. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.

6. Peržiūrėti ir tobulinti darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką, ypatingą dėmesį skiriant mažiausiai uždirbantiems darbuotojams. Pagal galimybes didinti darbo užmokestį.

7. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas:

7.1. darbo kabinetų remontas;

7.2. vėdinimo – kondicionavimo sistemos atnaujinimas;

7.3. darbuotojų rūbinės pertvarka.

8. Tęsti darbuotojų mokymus korupcijos prevencijos klausimais.

Direktorius pavaduotoja medicinai,
laikusiai einanti direktorės pareigas

Ramunė Vedlugienė